



Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2024

*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“
Christian Morgenstern*

Zpracovali : Mgr. Michal Jiráska, Ing. Eva Křempková

Odpovídá : Mgr. Michal Jiráska

V Opavě 4. 3. 2025

ČÁST 1.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Obsah:

Část 1. Základní informace

- Identifikace
- Úvodní slovo
- Poslání organizace
- Zpráva o činnosti organizace
- Plány do budoucna
- Hospodaření
- Poděkování
- Public relations

Část 2. Druhy poskytovaných služeb

- I. sociální služba domov se zvláštním režimem
- II. sociální služba domov pro seniory

Část 3. Ekonomické údaje

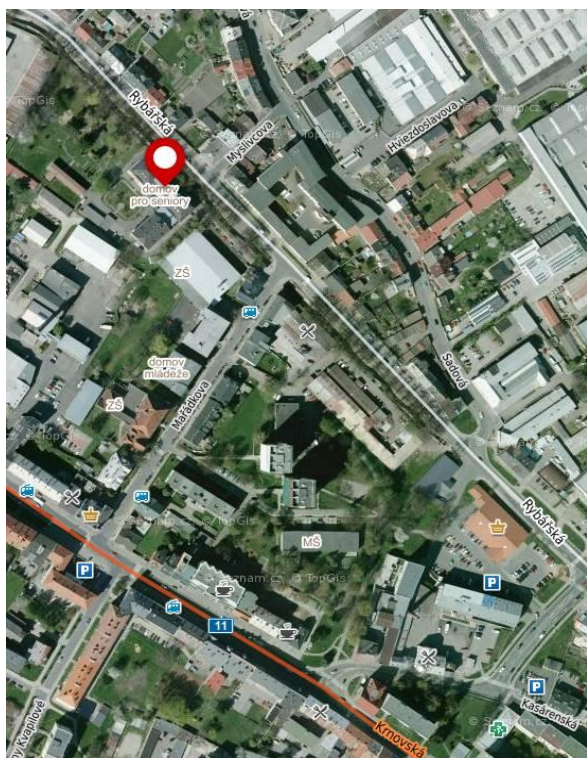
Identifikace:

název : Domov Bílá Opava, příspěvková organizace
adresa : Rybářská 27, 746 01
IČO : 00016772
ředitel : Mgr. Michal Jirásk
tel. : 553 712 183, 737 036 518
e-mail : reditel@ddopava.cz
www : <http://www.ddopava.cz>
č.ú. : 3222821/0100

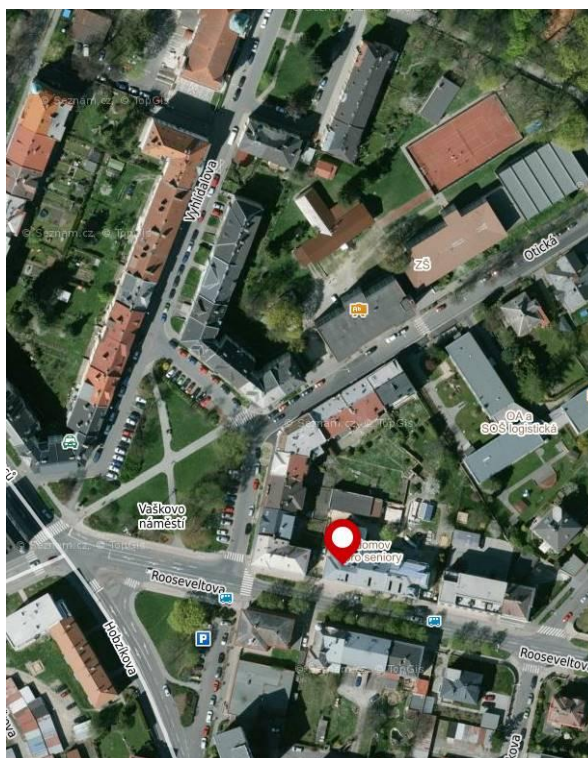
Domov Bílá Opava, je příspěvková organizace Moravskoslezského kraje. Sídlo organizace se nachází v Opavě na adrese Rybářská 27, na pozemku o rozloze 10 300 m². Hlavní budova, která je dominantou celého areálu, má zastavěnou plochu 1401 m². V tomto pětipodlažním objektu je umístěno 108 uživatelů služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Dále je zde umístěn rozsáhlý stravovací provoz, prádelna, kotelna a kanceláře administrativy. Dalšími objekty jsou garáže a zázemí techniky. Zbývající 2/3 plochy celého areálu tvoří zahradní park určený k trávení volného času uživatelům domova. Celý komplex je v rámci města Opavy dobře strategicky umístěn, neboť se nachází v klidové zóně nedaleko centra.

Elokované pracoviště na adrese Opava, Rooseveltova 3 zabírá celkovou plochu 2 600 m², z toho zastavěná plocha činí 1 158 m². Hlavní budova, která je určena k bydlení 41 uživatelů domova pro seniory, je čtyřpodlažní, přičemž v I. PP je umístěn technický provoz včetně prádelny, kuchyně a kotelny. Vedlejší jednopodlažní objekt skýtá zázemí pro společenské a kulturní aktivity a také je v něm umístěna dílna údržby. Zahrada s novostavbou přízemního multifunkčního altánu tvoří cca polovinu areálu. Také toto pracoviště je umístěno nedaleko centra města v příjemné staré zástavbě.

Rybářská 27



Rooseveltova 3



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, dovoluji vám prostřednictvím této zprávy seznámit s hlavními událostmi, které probíhaly v zařízení Domov Bílá Opava, p.o. během uplynulého roku 2024.

Stejně jako v předešlém období byl celý uplynulý rok poznamenán nejistotou zapříčiněnou válečnými událostmi na Ukrajině. Nadále jsme proto dbali na dodržování úsporných opatření vedoucích k šetrnému a efektivnímu hospodaření s energiemi a adekvátně sestavili úsporný rozpočet zabezpečující základní provozní náklady s minimálními dopady na kvalitu poskytovaných služeb.

Převážnou část prvního pololetí probíhaly přípravy na oslavy 120 let od založení domova na ul.



Rybářská 27, které vyvrcholily velkou společenskou akcí dne 21. června v zahradě areálu. Akce se zúčastnilo několik spřátelených poskytovatelů sociálních služeb začleněných do korporace MS kraje, dále bývalí a současní zaměstnanci, řada dodavatelských firem a v neposlední řadě uživatelé našich služeb se svými rodinnými příslušníky. Pozvání na tuto významnou událost také přijali představitelé MS kraje a města Opavy.



Po úvodní zdravici ředitele KÚ MSK, primátora města Opavy a ředitele Domova Bílá Opava, p.o. následoval bohatý program, na kterém se svými kulturními čísly představili uživatelé služeb, dále Městský orchestr mladých Dolní Benešov, kapela Nafestband a zpěvačka Barbara. Nechybělo ani bohaté občerstvení, které převážně sponzorsky zabezpečilo několik místních firem, za což jim náleží velké poděkování.

Druhou polovinu roku poznamenaly povodně, které zasáhly celý opavský region. Na ul. Rybářská, kde se nachází hlavní objekt organizace, došlo k zatopení celého I.PP, přilehlých garáží, dílen a zaplavení celé zahrady. Hladina vody zde dosahovala 120 cm. V rámci prevence jsme přemístili uživatele z I.NP do vyšších pater, ve spodních



podlažích odpojili elektroinstalaci, vystěhovali část zařízení prádelny a kuchyně a přichystali zásobu potravin. Přes všechna opatření voda napáchala škody v celkové výši cca 50 mil. Kč. Během několika hodin

jsem tak přišli o veškeré technologie umístěné v prádelně, kuchyni a kotelně, o část majetku umístěného v dílnách a přilehlých skladech a o veškerý venkovní mobiliář.

Největší škody se však projeví na samotné stavbě hlavní budovy v I.PP. Tlak vody zde zcela zničil podlahy, rozsáhlé škody utrpěla elektroinstalace, kanalizace a veškeré zděné konstrukce.



Od záplav až do konce roku jsme byli nuceni poskytovat péči našim klientům alternativním způsobem v provizorních podmínkách, neboť bylo paralyzováno zásobování, praní prádla, stravování a další nezbytné dodavatelské služby. Krátkodobé narušení kvality poskytovaných služeb bylo zapříčiněno především výpadkem teplé vody, přerušným vytápěním pokojů a improvizovaným podáváním stravy. Za zvládnutí tohoto kritického období patří

poděkování zejména všem pracovníkům na úseku přímé péče, současně však všem pracovníkům kuchyně, úklidu i údržby. Tato živelní pohroma přišla v období, kdy zde probíhaly rozsáhlé stavební úpravy spočívající v generální opravě fasády, střechy a hydroizolace. Vlivem nastalých neočekávaných okolností jsme byli nuceni probíhající práce na několik dnů pozastavit a následně upravit harmonogram podle momentálních potřeb. Společně s odborem investic KÚ MSK jsme stanovili rozsah nezbytných činností k odstranění škod a dalších opatření vedoucích k revitalizaci zničených prostor budovy. Na tomto základě jsme se s dodavatelskou firmou dohodli na změně smlouvy a převážný objem prací tak přesměrovali do sklepních prostor, ve kterých bylo nezbytné vytrhat veškeré podlahy, odstranit omítky, obklady a zastaralou kanalizaci. Během tohoto náročného období proběhlo několik jednání s generálním projektantem a zástupci KÚ MSK, na kterých byly probírány varianty protipovodňových opatření, které by měly bezprostředně následovat.



V rámci příprav dalšího rozvoje Domova Bílá Opava, p.o. pokračovaly práce na projektové dokumentaci s názvem „Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská“, která se zaměřuje na nové uspořádání ploch v celém areálu domova, jejichž realizaci plánujeme po dokončení všech zmíněných oprav a rekonstrukcí.

V oblasti personální došlo k jediné podstatné změně na pozici mzdové účetní, kterou nově zastává paní Zuzana Čálková. Během krátké doby se paní Čálková vyprofilovala jako velmi schopná a bystrá odbornice v dané oblasti, což je pro naši organizaci dalším významným přínosem zvláště v období, kdy začíná implementace nového personálního systému sdíleného všemi příspěvkovými organizacemi MSK.

Za účelem posilování sounáležitosti a upevňování kolegiálních vztahů na pracovišti jsme uspořádali dvě společenské zaměstnanecké akce. První se konala v rámci oslav 120 let domova, druhou byl předvánoční večírek.

Obě akce zaznamenaly zájem a vysokou účast zaměstnanců. Vesměs kladné odezvy svědčily o spokojenosti převážné většiny účastníků.



Mezi další významné události uplynulého roku bez pochyby patří návštěvy představitelů MS kraje a města Opavy. Náměstek hejtmána Moravskoslezského kraje Ing. Michal Kokošek a primátor města Opavy Tomáš Navrátil pozdravili uživatele domova na ul. Rooseveltova 3 při příležitosti tradičního Vinobraní. V předvánočním čase k nám zavítal ředitel KÚ MSK, který uživatelům i pracovníkům předal dárečky a všem popřál pohodové nadcházející svátky.



Vlivem živelní pohromy spočívající v zaplavení areálu domova na ul. Rybářská 27 stoletou vodou byl uplynulý rok mimořádně náročný. Avšak díky profesionální práci zaměstnanců Domova Bílá Opava, p.o. a podpoře zřizovatele se nám podařilo společnými silami udržet provoz celého zařízení v odpovídající kvalitě poskytovaných služeb.

Poslání organizace

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících, včetně zajišťování stravování uživatelům služeb, vlastním zaměstnancům a uživatelům sociálních služeb poskytovaných jinými příspěvkovými organizacemi zřízenými Moravskoslezským krajem a jejich zaměstnancům.

Rozhodnutí o registraci:

V Domově Bílá Opava, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory

Identifikátor: 1347773

Poslání:

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina:

Osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Kapacita:

107

Cíle služby:

1. Podpora uživatele v období příchodu do domova.
2. Podpora uživatele v udržování nebo zlepšování jeho schopností a dovedností.
3. Podpora uživatele v udržování sociálních kontaktů.

Domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 8488761

Poslání:

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence.

Cílová skupina:

Osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Kapacita:

42

Cíle služby:

1. Podpora uživatele v období příchodu do domova.
2. Podpora uživatele v udržování nebo zlepšování jeho schopností a dovedností.
3. Podpora uživatele v udržování sociálních kontaktů.

Objekty Domova Bílá Opava, p.o.

Rybářská 27



pohled ze zahrady



letecký pohled

Rooseveltova 3



pohled z ulice



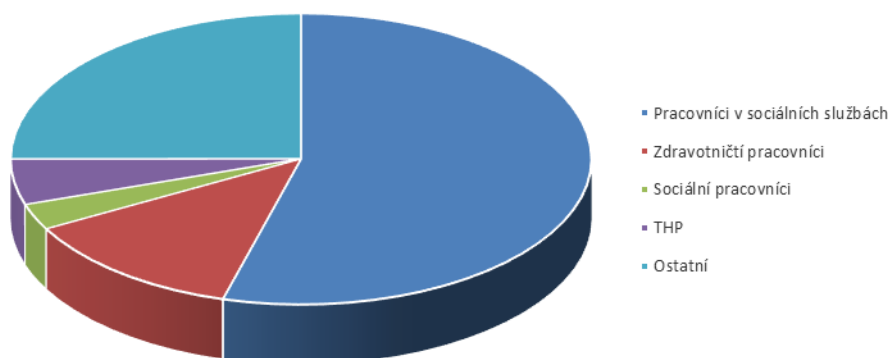
pohled ze zahrady

Zpráva o činnosti organizace

Personál:

Podle individuálních potřeb uživatelů zajišťujeme přímou obslužnou péči prostřednictvím sedm a šedesáti pracovníků v sociálních službách (pečovateli). Zdravotní péči provádí sedmnáct zdravotních sester, které mají přehled nejen o zdravotním stavu jednotlivých uživatelů, ale také o jejich psychických a sociálních potřebách. Lékařskou péči vykonává praktický lékař a psychiatr externě. Případnou další specializovanou zdravotní péči zajišťujeme přes soukromé ordinace nebo nemocnici v Opavě. O volnočasové aktivity uživatelů se v našem zařízení v průběhu uplynulého roku staralo šest pracovníků v sociálních službách. Našimi kmenovými zaměstnanci provádíme úklid, údržbu budov a parku, stravování a praní prádla. Na veškeré vedení účetnictví a celkové hospodaření organizace zaměstnáváme tři pracovníky. Jednání se zájemci o naše služby, vedení veškeré osobní agendy uživatelů a řešení nestandardních záležitostí uživatelů u nás vykonávají čtyři sociální pracovníce a o chod jednotlivých úseků se stará celkem osm vedoucích pracovníků včetně ředitele.

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci	THP		Ostatní		
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							4
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	11,96	8,66	0,00	0,00	2,00	1,45	3,96	2,87	4,00	2,90	2,00	1,45	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplné střední	47,04	34,08	0,00	0,00	17,00	12,32	12,45	9,02	0,00	0,00	5,00	3,62	12,59	9,12
Vyučen	70,54	51,10	0,00	0,00	49,00	35,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,54	15,60
Základní	8,50	6,16	0,00	0,00	5,00	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50	2,54
Celkem	138,04	100	0,00	0,00	73,00	52,88	16,41	11,89	4,00	2,90	7,00	5,07	37,63	27,26



Významné aktivity:

V zastoupení ředitele je Domov Bílá Opava, p.o. členem „Pracovní skupiny pro tvorbu systému financování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“. Během uplynulého roku 2024 byla hlavním tématem společné práce korekce ***Sřrednědobého plánu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2024 – 2026***. Na uskutečněných jednáních jsme se věnovali otázkám dotační politiky z kapitoly 313 MPSV, Informačnímu systému MSK, individuálním projektům sociálních služeb, dotační politice MSK, Vyrovnávací platbě, Krajské síti MSK apod.

V uplynulém roce probíhala na adrese Rybářská 27 rozsáhlá stavební akce „*Oprava střechy a fasády na ul. Rybářská 27 – 2.část*“ spočívající v kompletní



výměně krytiny střechy hlavní budovy „A“, opravě fasády a opravě hydroizolace. Stavební práce byly zahájeny v červenci. Cílem rekonstrukce je generální oprava střechy včetně lokálně poškozených konstrukcí krovu, generální oprava fasády na obou hlavních budovách a zamezení vztlínání zemní vlhkosti do stavby.

Průběh prací však narušila již zmíněná přírodní katastrofa jejímž důsledkem bylo zaplavení I.PP celé hlavní budovy. Z toho důvodu muselo dojít přehodnocení harmonogramu vzhledem k prioritám vedoucím k postupnému odstraňování škod, a tudíž k posunutí termínu dokončení až do čtvrtého kvartálu 2025. Generální



opravou hydroizolace tak po několika desetiletích dosáhneme hygienicky nezávadného prostředí pro užívání provozu prádelny, kuchyně.

Další významnou aktivitou, na které se podíleli sdělením svých názorů pracovníci v přímé péči i uživatelé služby, bylo nové uspořádání jídelny domova se zvláštním režimem.

Na základě získaných podnětů jsme s pomocí bytového designera vybavili jídelnu novým nábytkem, dekoracemi a doplňky včetně výmalby. Proměnou prošla také přilehlá výdejna stravy. Uvedeným zásahem bylo docíleno zvýšení standardu bydlení a zútulnění upravených prostor. Uživatelé a pracovníci v přímé péči ocenili provedení i uspořádání nových prostor, které také splňují požadavky pro pohyb částečně mobilních nebo imobilních uživatelů domova se zvláštním režimem.



Za účelem plnění vize dalšího rozvoje areálu na ul. Rybářská 27 jsme pokračovali na projektu s názvem „Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská“, který mimo jiné řeší návaznost hlavní



budovy napojením recepce umístěné u hlavního vchodu na „lávku v korunách stromů“ směřující do přilehlého parku. Dodavatelem projektové dokumentace je architektonický ateliér ATRIS s.r.o. Dokončení projektu bude provedeno po rekonstrukci obou hlavních budov. Uvedené akce mají

širokou podporu vedení MS kraje, tudíž nezbyvá než věřit, že bude dostatek finančních prostředků na vlastní realizaci.

V Domově Bílá Opava, p.o., se snažíme udržovat a rozvíjet společenský a kulturní život. Za tímto účelem jsme realizovali několik společenských akcí, podporujících sociální kontakty uživatelů. Nejvýznamnější akce tohoto typu probíhají již tradičně zkraje roku, kdy jsme uspořádali *Pohádkový ples*, *Pyžamový bál* a *Masopustní průvod masek*. Při těchto akcích se uživatelé zúčastnili různých soutěží, hrálo se na kytaru a zpívalo, uživatelé si mohli zatancovat s masopustními maškarami a vzájemně si popovídat a sdílet okamžiky veselí.



Přední společenskou událostí loňského roku byla bezesporu již zmíněná červnová oslava výročí 120 let Domova Bílá Opava. Součástí oslavy byla komentovaná prohlídka vnitřních prostor Domova, o kterou byl velký zájem především ze strany veřejnosti. Tato akce jistě přispěla k utužení sousedských vztahů uživatelů a byla příležitostí k navázání nových společenských kontaktů.



Snahou Domova je taktéž vytvářet podmínky pro aktivní způsob života uživatelů. Během roku měli uživatelé možnost se za doprovodu personálu zúčastnit několika výletů, které přispěly k oživení jejich vzpomínek na doby minulé. Proběhla například návštěva poutního místa Cvilín u Krnova, kdy v rámci prohlídky proběhla i krátká mše s modlitbou. Dále jsme se s uživateli vypravili na celodenní výlet do ZOO Ostrava, na přehradu Slezská Harta a do Arboreta v Novém Dvoře. V adventním čase jsme měli možnost nasát vánoční atmosféru na vánočních trzích. Shlédli jsme tematickou vánoční výstavku „Perníková Opava“ ve staré části obchodního domu Breda, kde byla vystavena i perníková budova Slezského divadla, vytvořená uživateli Domova. V těchto okamžicích uživatelé zavzpomínali na dobu, kdy sami v obchodním domě Breda nakupovali.



V rámci podpory kulturního života byly uživatelům nabízeny již tradiční pěvecká vystoupení slečny Kateřiny Lebedové a paní Zdenky Mervové, dále také koncerty Pěveckého sboru Slezské univerzity, pěveckého uskupení Kružberské pěnkavy či vystoupení folklórního souboru Bejaty ze Štítiny. Domov opakovaně navštívily děti z mateřských a základních škol v Opavě, a to jak s prezentací kulturních vystoupení, tak za účelem sdílení společných chvil kreativním tvořením. Uživatelé tato mezigenerační setkávání kvitují a reagují velmi pozitivně

na čas strávený v přítomnosti dětí. Nevídaným zpestřením běžných dní pak byla pozvánka primátora města Opavy na divadelní představení operety Noc na Karlštejně. Toto představení bylo odehráno pod širým nebem před Slezským divadlem a dopřalo tak kulturní zážitek i imobilním uživatelům.

Dalšími akcemi byly:

Společenské akce – oslavy narozenin uživatelů, Valentýnské posezení, Vinobraní, Motorkáři seniorů, setkání ke Dni matek a MDŽ, Mikulášská zábava, společné uctění památky zesnulých, Předvánoční jarmark

Hudební produkce – instrumentální koncert dětí ze ZUŠ Kravaře, koncert folkových písní s kytarou a fukací harmonikou, koncert smíšeného pěveckého sboru Křížkovský

Edukativní akce – přednáška Velikonoční zdobení vajíček, beseda a projekce k historii města Opava, beseda s Policií ČR – OHS

Sociálně-terapeutické činnosti – muzikoterapie, canisterapie, ponyterapie, terapie s morčaty, pečení slaného a sladkého pohoštění ke vzpomínkovým aktivitám

Zahradní akce - slet čarodějnic, grilování na zahradě, zahradní soutěžení s přáteli z jiných domovů, akce Zmrzlina na zahradě

Sport – soutěž v ruských kuželkách, v hodu na cíl, turnaj v Člověče, nezlob se

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI



Kvalita služby:

Práci na kvalitě služby vnímáme jako nikdy nekončící proces. Našimi prioritami je jak zabezpečení kvalitně poskytované péče dle individuálních potřeb a přání uživatelů, tak budování kvality v oblasti materiálně technického standardu a komfortu bydlení, jakožto i soustavná podpora nositelů kvality služby, tedy samotných pracovníků v přímé péči. Z těchto důvodů se snažíme o rozvoj a zvyšování kvality služby ve všech oblastech činnosti organizace.

Vydali jsme nové řídící akty a revidovali některé stávající, s nimiž každodenně pracujeme v praxi. Z toho za stěžejní považujeme:

- směrnici č.6 - Úhrada za sociální služby
- směrnici č.8 - O ochraně osobních údajů a jejich nakládání s nimi
- směrnici č.17 - Kamerový systém
- směrnici č.18 - Bezpečnostní politika ICT služeb
- standard č.5 - Individuální plánování průběhu sociální služby
- standard č.12 - Informovanost o poskytované sociální službě

Pod vedením externího konzultanta pokračujeme v revizi dalších vnitřních předpisů. Při prováděných revizích klademe důraz na přehlednost a vymezení jasných kompetencí a povinností pracovníků na jednotlivých úsecích.

Během prosince jsme provedli roční hodnocení služby podle standardu kvality č.15. Hodnocení je strukturováno do několika kapitol - *Revize veřejného závazku, Analýza nouzových a havarijních situací, Hodnotící dotazníky na kvalitu poskytovaných služeb, Schůzka s uživateli, Analýza připomínek, stížností a pochval, Vzdělávání pracovníků, Kontrolní činnost, Porady*. Z provedeného průzkumu vyplynulo několik podstatných zjištění.

Vysokou míru spokojenosti uživatelů zaznamenáváme v oblastech vlídného a ohleduplného chování personálu, respektování potřeb uživatelů ze strany personálu, vyhovujících Pravidel života v Domově, bezpečného nakládání s důvěrnými informacemi uživatelů, s domlouváním průběhu poskytované péče, s pomocí personálu při osobní hygieně.

V rámci porovnání hodnocení spokojenosti uživatelů se stravou sledujeme v posledních letech mírně stoupající tendenci kladného hodnocení. Jsme toho názoru, že ke zvýšení spokojenosti uživatelů přispívá dlouhodobé fungování stravovací komise. Otázka stravování je také vděčným tématem při schůzkách vedení Domova s uživateli. Sdělené požadavky uživatelů, například na skladbu pokrmů v jídelníčku, teplotu podávané stravy, typ jednotlivých surovin, jsou neprodleně konzultovány se stravovacím provozem. V rámci aktivizačních činností měli uživatelé možnost sestavit jídelníček dle jejich přání, který byl pro inspiraci předán vedoucí kuchyně. Uživatelé sami zhodnotili, že plánování jídelníčku není jednoduché a vyjádřili obdiv vedoucí kuchyně.

Opakovaně uživatelé vyjadřují spokojenost s hodnocením aktivizačních činností. I přesto se nám v praxi ukázaly možné rezervy, a to například v oblasti užší spolupráce mezi pracovníky volnočasových aktivit a pracovníky přímé péče. Zde se nám otevřel prostor pro další práci při zajištění funkčního plánování a koordinaci jednotlivých individuálních i skupinových aktivizačních činností. Výrazné zlepšení v této oblasti vnímáme v hodnocení dle návštěv. Jejich názor byl bezesporu ovlivněn skutečným setkáním s vedením služby, s předáním podnětů a tipů k rozšíření nabídky aktivizačních činností pro uživatele. Tato forma společné diskuse sklídila kladný ohlas také u uživatelů a bude dále realizována v rámci dobré praxe.

Nejmenší spokojenost uživatelů zaznamenáváme v hodnocení otázek zaměřujících se na přítomnost někoho blízkého a pocit „jako doma“. Tato nespokojenost se soustavně opakuje v průběhu několika posledních let, a to i u těch uživatelů, kteří jsou ve všech dalších oblastech spokojeni. Obvyklou odpovědí je, že „doma je doma“. Zvýšením spokojenosti uživatelů v těchto dvou oblastech se snažíme zabývat systematicky a kontinuálně. Zaměřujeme se na podporu uživatele v rámci adaptačního období, přizýváme aktivně do péče rodinné příslušníky,

podporujeme kulturu a příjemnost bydlení, pracujeme na odbornosti pracovníků v přímé péči, dbáme na jedinečnost každého z uživatelů.

Jedním z výstupů provedených dotazníkových hodnocení kvality je taktéž potřeba klást důraz na důkladnou administraci procesu distribuce dotazníků, oslovování a motivování respondentů, poskytnutí adekvátní podpory pro získání zpětné vazby. I zde vnímáme možný prostor k další práci na zvýšení kvality služby.

Tento souhrnný výčet hodnocení kvality služby je potřebné považovat za neúplný vzhled do celkové problematiky rozsahu a úrovně poskytované péče. Je zřejmé, že vnímání jednotlivých zkoumaných oblastí mívá na každém pracovišti Domova své odlišnosti, což nepochybně ovlivňuje množství proměnných ukazatelů, jako např. složení respondentů. Avšak uvedené podněty jsou chápány jako zdroje pro další práci na rozvíjení kvality poskytovaných služeb.

Ke zvýšení kvality došlo také v rámci modernizace bydlení formou finální úpravy prostor společné jídelny na službě DZR. Modernizovaná jídelna, sloužící i jako společenská místnost, je efektivně rozvržena a uzpůsobena potřebám uživatelů. Benefit nových prostor je shledáván především ve zvoleném typu a rozmístění stolů, díky kterým je usnadněn přístup jak uživatelům mobilním, tak využívajícím mechanický vozík či polohovací křeslo. Přičemž soukromí, umožňující nerušený průběh aktivizačních programů, zle zajistit posuvnými dveřmi. Obnovili jsme také nezbytné technické vybavení služby, zajišťující bezpečnost a komfort uživatelům, a to polohovací křesla, polohovací postele včetně matrací, mobilní zvedací zařízení a mechanické vozíky.

Součástí kvalitně poskytované služby je i nabídka profesionální zdravotnické péče. Již tradičně pokračujeme ve spolupráci s nutriční sestrou a lékařem firmy Nutrego. V rámci této spolupráce dochází k pravidelné diagnostice potřeby doplňkové nutriční péče u vybraných uživatelů, kteří jsou ohroženi nedostatečnou výživou. Nově jsme zahájili spolupráce s několika odbornými firmami. S firmou Espero Dental Care s.r.o., která poskytuje stomatologické služby uživatelům, jejichž zdravotní stav nedovoluje podstoupit běžné vyšetření ve stomatologické ambulanci, nebo uživatelům s těžkou formou demence, pro které je fyzická návštěva ambulance psychicky náročná. Dále s firmou MEDSTORE.CZ, která zprostředkovává metodu hojení ran pomocí vlhké terapie. Ošetření indikovaných uživatelů probíhá přímo na lůžku v Domově, bez nutnosti dalšího převozu do jiné ambulance. A také s firmou O-Optic, která uživatelům poskytuje vyšetření zraku a následné zhotovení brýlí dle individuálních potřeb, a to zejména u imobilních uživatelů, u kterých by byla návštěva očního lékaře a optiky velmi problematická.

Profesionalitu a psychohygienu našich pracovníků nadále zajišťujeme prostřednictvím spolupráce s externími supervizory. Individuální supervize, zejména vedoucích pracovníků, jsou v režii pana Ing. Martina Lisníka. Skupinovým supervizím pracovníků v přímé péči, jejichž účelem je reflexe případové práce, týmových střetů a i samotná podpora osob pečujících, se věnuje pan Mgr. Jan Kozák. Supervizi vnímáme jako hodnotou a znak kvality organizace.

Poskytování odborné služby posilujeme také formou kontinuálního vzdělávání pracovníků. Akreditované kurzy jsme v loňském roce zacílili do oblasti komunikace s uživateli a jejich příbuznými a známými, ale také se dotýkaly komunikace a chování v kolektivu pracovníků. Nedílnou součástí je vzdělávání do oblasti přímé péče o uživatele, zejména týkající se problematiky demence, řešení akutních stavů, ale i např. vedení dokumentace nebo aktivizace. V neposlední řadě byly zařazovány kurzy zaměřené na podporu osobnosti pečujícího personálu.

Nelze opomenout, že významný vliv na kvalitu služby měla také záříjová povodeň, která Domov zasáhla. Důsledkem této mimořádné havarijní a nouzové situace byly rozsáhlé škody, zejména kompletně vytopené sklepní prostory, v nichž byla umístěna veškerá technologie zabezpečující chod organizace. Situace kladla na pracovníky potřebu flexibilně reagovat na každodenní vývoj a změny, vyžadovala soustředit se na efektivní a včasné předávání informací, nezbytnou vzájemnou kooperaci a zejména psychickou podporu uživatelů v zátěžové situaci. I přes razantní

narušení některých provozů Domova a tím pádem dočasné snížení kvality poskytované služby, vynaložili pracovníci Domova veškeré úsilí, aby byla potřebná péče o uživatele zajištěna profesionálně, v co nejvyšší možné kvalitě a s co nejmenším dopadem na uživatele.

Plány do budoucna

Rok 2025 bude zejména ve znamení plánování a postupné realizace oprav veškeré technické infrastruktury Domova, která byla poškozena vlivem zářijové povodně. Dále plánujeme pokračovat v generální opravě hydroizolace a v opravě fasády a střechy hlavní budovy na adrese ul. Rybářská 27. Současně předpokládáme dopracování projektové dokumentace úpravy ploch v areálu Domova na stejné adrese.

Našim uživatelům chceme i nadále vytvářet maximálně přijatelné podmínky pro zapojení se do běžných denních aktivit, podpořit jejich sociální život a vztahy vedoucí ke společenské integraci, nabídnout aktivizační činnosti odpovídající jejich zájmům a zvykům.

V oblasti zajištění kvalitní služby pro naše uživatele budeme vynakládat úsilí směřující k udržování a zvyšování odbornosti a profesionality celého multidisciplinárního týmu pracovníků. Prioritou pro pracovníky v sociálních službách stále bude poskytování kvalitní individuální podpory, pomoci a péče, s ohledem na přání uživatele a možnosti organizace.

Fotogalerie:

BYDLENÍ



jednolůžkový pokoj na R27



jednolůžkový pokoj na R3

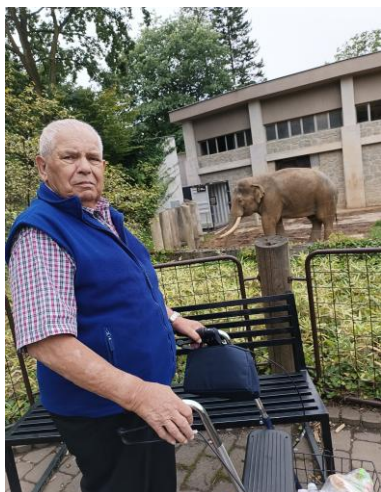


společenská místnost na R27



společenská místnost na R3

ATIVIZACE A TERAPIE



návštěva ZOO



pony terapie



návštěva města

PRÁCE V TÝMU



beseda s primátorem města Opavy



beseda na téma kultura v Opavě



porada vedení domova s uživateli



školení bezpečnosti práce

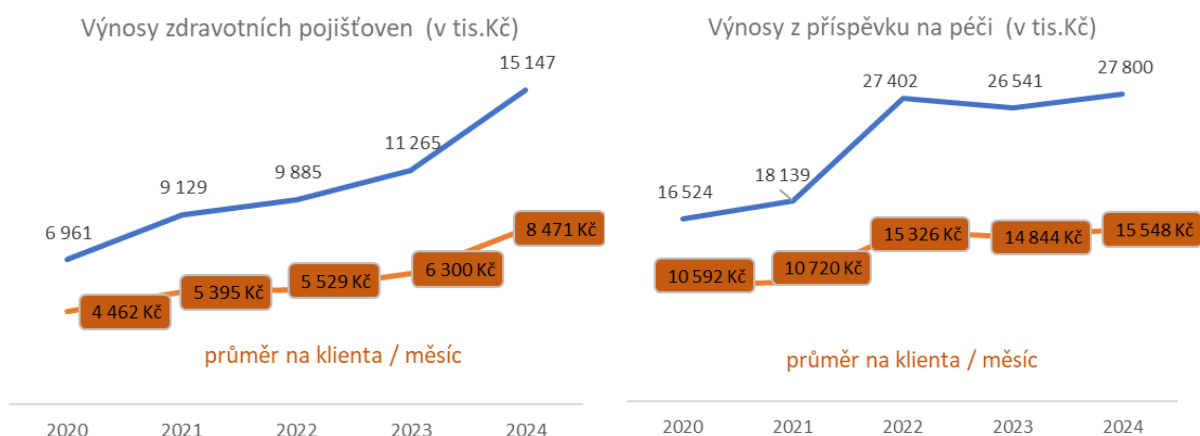
Hospodaření – ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2024 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	125 607,13	120 762,90	- 4 844,23
Doplňková činnost	7,47	7,47	0
Celkem	125 614,60	120 770,37	- 4 844,23

Předmětem doplňkové činnosti je prodej elektřiny vyrobené z plynu prostřednictvím kogenerační jednotky. Z důvodu velice nízké výkupní ceny elektřiny, dále vlivem zrušení výplaty tzv. „zeleného bonusu z vyrobené elektřiny“ a v neposlední řadě pozastavení provozu KGJ z důvodu zatopení, nebylo dosaženo zisku z doplňkové činnosti.

Přehled významných výnosů:



Poděkování

Na závěr této zprávy bych chtěl také vyjádřit poděkování všem našim sponzorům z řad jak právnických, tak soukromých osob. Velmi děkuji městu Opava za finanční příspěvek 200 tis. Kč určený na pořízení zvedáku imobilních osob. Dále bych chtěl poděkovat našim partnerským organizacím, u kterých jsme se mohli s našimi uživateli účastnit sportovních nebo jiných společenských událostí, anebo naopak, které přijali naše pozvání a nás navštívili. Rovněž děkuji místní ZŠ, ZUŠ, gymnáziu, Slezské univerzitě v Opavě, Církevní konzervatoři Opava za nezištné poskytnutí různých kulturních programů našim seniorům. V neposlední řadě chci poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za finanční příspěvky v celkové výši 43,55 mil. Kč na investiční akce a provozní náklady.

Zvláštní poděkování patří Moravskoslezskému kraji za finanční příspěvek na provoz ve výši 33 736 tis. Kč poskytnutý v rámci „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2024“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a za finanční příspěvek ve výši 1,49 tis. Kč poskytnutý v rámci mimořádného dotačního řízení k poskytnutí dotace ze státního rozpočtu pro právnické a fyzické osoby, které poskytují sociální služby, pro rok 2024.



Naši sponzoři:

- Agrotrans Otice s.r.o.
- APOS Brno
- Bc. Hana Mitáková
- BEScom Ostrava
- Clementas Mlékovice, s.r.o.
- Globus ČR, v.o.s.
- Hahn Pavel
- Hekt s.r.o.
- Hladíková Klára
- Hrbáčová Marie
- CHLAZENÍ s.r.o.
- CHRISTEYNS s.r.o.
- Josef Weinhold
- Kilnar David
- KLARO spol. s r.o.
- KVL Group s.r.o.
- LAVAL Pharma Praha
- Linet s.r.o.
- Maso V+W, s.r.o.
- MEDESA care s.r.o.
- Medical Union s.r.o.
- Moravec kvalitní ponožky s.r.o.
- Město Dolní Benešov
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Vratimov
- Městys Březová
- Obec Bohuslavice
- Obec Hněvošice
- Obec Chlebičov
- Obec Chuchelná
- Obec Kobeřice
- Obec Mokré Lazce
- Obec Píšť
- Obec Vřesina u Hlučína
- Říčná Libuše
- Němcová Anna
- Naše obec Dvorce spolek
- SORAL HANZLÍK Medical s.r.o.
- SSS Frýdlant -
zaměstnanci+klienti
- Statutární město Ostrava
- Škrobánek Zbyněk
- Turková Romana
- Unruhová Vlasta
- Vrána Jan
- Výtahy Ostrava
- Xeronia Innovations s.r.o.
- Zelenina ČEDAR spol. s.r.o.

Public relations:

Hláška - Zpravodaj statutárního města Opavy

(06/2024) - **Domov Bílá Opava má sto dvacet let**

Zdroj: https://www.opava-city.cz/images/cz/nabidka-temat/media/hlaska/2024/hlaska-06-2024/hlaska_06_2024.pdf

Opavský a Hlučínský deník

(06/2024) - **Někdejší chudobinec je dnes chloubou se špičkovou péčí. A slaví výročí**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/opava-domov-bila-opava-120-let-vyroci-20240624.html

Opavský a Hlučínský deník

(06/2024) - **Domov Bílá Opava slaví rovných sto dvacet let, chystá oslavy nejen pro seniory**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/domov-bila-opava-slavi-rovných-sto-dvacet-let-chysta-oslavy-nejen-pro-seniory-20.html

Polar televize

(06/2024) - Domov Bílá Opava oslavil 120 let od svého vzniku. Z chudobince je moderní organizace s kvalitní péčí

Zdroj: <https://polar.cz/zpravy/moravskoslezsky-kraj/cely-ms-kraj/11000043835/domov-bila-opava-oslavil-120-let-od-sveho-vzniku-z-chudobince-je-moderni-organizace-s-kvalitni-peci>

Krajský úřad moravskoslezského kraje

(06/202) – Domov Bílá Opava slouží lidem už 120 let. Z chudobince se za tu dobu stala moderní organizace s kvalitní péčí - tisková zpráva

Zdroj: https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova-zprava--domov-bila-opava-slouzi-lidem-uz-120-let--z-chudobince-se-za-tu-dobu-stala-moderni-organizace-s-kvalitni-peci-19229/?utm_source=chatgpt.com

Český rozhlas

(10/2024) - Vězni vaří obědy seniorům. Jídelna domova Bílá Opava byla zničena při povodních

Zdroj: https://ostrava.rozhlas.cz/vezni-vari-obedy-seniorum-jidelna-domova-bila-opava-byla-znicena-pri-povodnich-9325358?utm_source=chatgpt.com

Polar televize

(10/2024) - Domov Bílá Opava vyčíslil škody po povodních. Voda zničila kotelnu, kuchyni i prádelnu

Zdroj: https://polar.cz/zpravy/opavsko/opava/11000045565/domov-bila-opava-vycislil-skody-po-povodnich-voda-znicila-kotelnu-kuchyni-i-pradelnu?utm_source=chatgpt.com

TN CZ

(10/2024) - Domovu seniorů vzaly povodně kuchyni. V odklizení škod jim pomáhají vězni

Zdroj: https://tn.nova.cz/zpravodajstvi/clanek/577864-domovu-senioru-vzaly-povodne-kuchyni-v-odklizeni-skod-jim-pomahaji-vezni?campaignsrc=tn_clipboard

V Opavě dne 4. 3. 2025



Mgr. Michal Jiráskas
ředitel Domova Bílá Opava, p.o.

ČÁST 2.

DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I.

Domov pro seniory

Identifikátor: 1347773

Místo poskytování sociální služby: Rybářská 27 a Rooseveltova 3, Opava

Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK: senioři

Věková kategorie klientů (dle registrace): senioři od 65 let

Kapacita sociální služby v roce 2024:

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
Rybářská 27, Opava	66
Rooseveltova 3, Opava	41
Celková kapacita sociální služby	107

Obloženost v uplynulém roce 2024: 98,55 %

Charakteristika poskytované služby:

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situaci se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Sociální službu domov pro seniory provozujeme na ul. Rybářská 27 (R27) a Rooseveltova 3 (R3). Na R27 se tato služba nachází v I., II. a IV.NP pětipodlažní budovy, na R3 v I.- III.NP. V obou budovách poskytujeme bydlení v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem, TV, případně připojením k wifi. Na R27 se jídelna pro uživatele nachází ve II.NP, na R3 v I.NP. Na každé budově je k dispozici také velká společná koupelna umožňující pohodlné koupání plně imobilních osob. Součástí služby jsou společenská zákoutí, denní místnost pracovníků, šatna pracovníků a prostory pro technický a hygienický provoz. Všechna patra jsou propojena osobními výtahy

umožňujícími přepravu plně imobilním osobám. Těmito výtahy je zajištěna expedice prádla a jiného materiálu. Expedice stravy je zajištěna dalšími dvěma nezávislými příručními výtahy. Každý objekt má zajištěno vytápění samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pobývání uživatelů splňují hygienické požadavky. Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

Přehled uživatelů služby:

Rybářská 27

Přehled uživatelů k 31. 12. 2024:

Rybářská 27		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		39	22	61
Věk	věkové rozpětí	72-100	65-94	65-100
	věkový průměr	86,4	81,4	84,6
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	2	3
	II středně těžká závislost	8	6	14
	III těžká závislost	19	8	27
	IV úplná závislost	11	6	17

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2024

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		39	22	61
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Rooseveltova 3

Přehled uživatelů k 31. 12. 2024:

Rooseveltova 3		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		37	3	40
Věk	věkové rozpětí	69-98	89-94	69-98
	věkový průměr	86,76	90,67	87,05
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	8	1	9
	III těžká závislost	14	2	16
	IV úplná závislost	14	0	14

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2024

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		37	3	40
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024: celkem 238
žen 162
mužů 76

Průměrná čekací doba zájemců o službu: 18,4 měsíců

Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	7,33	7,59	0,00	0,00	0,00	0,00	3,18	3,29	2,72	2,81	1,44	1,49	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplné střední	34,33	35,55	0,00	0,00	13,00	13,46	8,95	9,27	0,00	0,00	3,59	3,72	8,78	9,10
Vyučen	49,68	51,46	0,00	0,00	34,00	35,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,68	16,24
Základní	5,22	5,40	0,00	0,00	2,00	2,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,22	3,33
Celkem	96,56	100	0,00	0,00	49,00	50,75	12,13	12,56	2,72	2,81	5,03	5,21	27,68	28,67

Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu:

Všechny prostory umožňují pohyb imobilním osobám.

II. Domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 8488761

Místo poskytování sociální služby: Rybářská 27, Opava

Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK:
osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková kategorie klientů (dle registrace): senioři od 60 let

Kapacita sociální služby v roce 2024: 42

Obloženost v uplynulém roce 2024: 98,73 %

Charakteristika poskytované služby:

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situaci se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální službu domov se zvláštním režimem provozujeme na ul. Rybářská 27 v III. a IV.NP pětipodlažní budovy. Bydlení zde poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem, TV, případně připojením k wifi. Ve III.NP je umístěna jídelna pro uživatele sloužící také jako společenská místnost. Dále se zde nachází společenská zákoutí a denní místnost pracovníků. Dostupnost služby je zabezpečena centrálním, případně bočním schodištěm a dvěma výtahy. Těmito výtahy je zajištěna expedice prádla a jiného materiálu. Expedice stravy je zajištěna dalšími dvěma nezávislými příručními výtahy.

Objekt má zajištěno vytápění samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pobývání uživatelů splňují hygienické požadavky. Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

Přehled uživatelů služby:

Přehled uživatelů k 31. 12. 2024:

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		30	11	41
Věk	věkové rozpětí	69-94	63-91	63-94
	věkový průměr	82,4	78,8	80,6
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	3	0	3
	III těžká závislost	5	5	10
	IV úplná závislost	21	6	27

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2024

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		30	11	41
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024: celkem 159
žen 108
mužů 51

Průměrná čekací doba zájemců o službu: 13,5 měsíců

Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4,62	11,15	0,00	0,00	2,00	4,82	0,78	1,88	1,28	3,09	0,56	1,36	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplně střední	12,72	30,66	0,00	0,00	4,00	9,64	3,50	8,44	0,00	0,00	1,41	3,40	3,81	9,18
Vyučen	20,86	50,28	0,00	0,00	15,00	36,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,86	14,12
Základní	3,28	7,91	0,00	0,00	3,00	7,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,68
Celkem	41,48	100	0,00	0,00	24,00	57,86	4,28	10,32	1,28	3,09	1,97	4,76	9,95	23,97

Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu:

Všechny prostory umožňují pohyb imobilním osobám.

Seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti:

S výroční zprávou budou zaměstnanci Domova Bílá Opava, p.o. seznámeni na společné poradě všech zaměstnanců během druhého kvartálu r. 2025.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	
jméno:	Mgr. Michal Jirásk
datum:	4. 3. 2025
telefon:	737 036 518
e-mail:	reditel@ddopava.cz