



DOMOV BÍLÁ OPAVA

Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2023

*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“
Christian Morgenstern*

Zpracovali : Mgr. Michal Jiráska, Ing. Eva Křempková

Odpovídá : Mgr. Michal Jiráska

V Opavě 4. 3. 2024

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



ČÁST 1.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Obsah:

Část 1. Základní informace

- Identifikace
- Úvodní slovo
- Poslání organizace
- Zpráva o činnosti organizace
- Plány do budoucna
- Hospodaření
- Poděkování
- Public relations

Část 2. Druhy poskytovaných služeb

- I. sociální služba domov se zvláštním režimem
- II. sociální služba domov pro seniory

Část 3. Ekonomické údaje

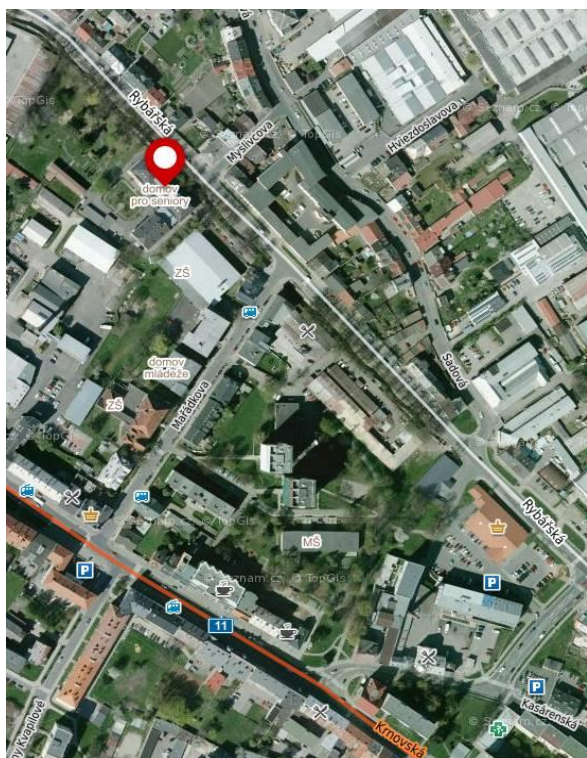
Identifikace:

název : Domov Bílá Opava, příspěvková organizace
adresa : Rybářská 27, 746 01
IČO : 00016772
ředitel : Mgr. Michal Jirásk
tel. : 553 712 183, 737 036 518
e-mail : reditel@ddopava.cz
www : <http://www.ddopava.cz>
č.ú. : 3222821/0100

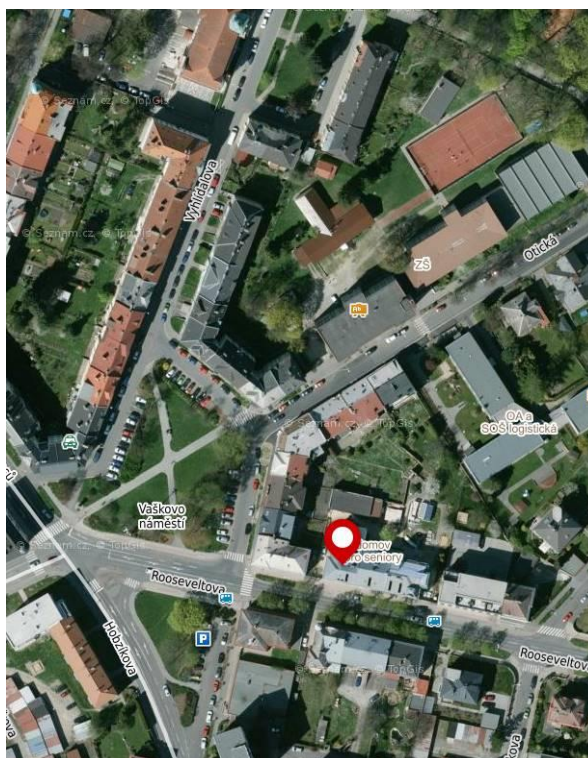
Domov Bílá Opava, je příspěvková organizace Moravskoslezského kraje. Sídlo organizace se nachází v Opavě na adrese Rybářská 27, na pozemku o rozloze 10 300 m². Hlavní budova, která je dominantou celého areálu, má zastavěnou plochu 1401 m². V tomto pětipodlažním objektu je umístěno 108 uživatelů služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Dále je zde umístěn rozsáhlý stravovací provoz, prádelna, kotelna a kanceláře administrativy. Dalšími objekty jsou garáže a zázemí techniky. Zbývající 2/3 plochy celého areálu tvoří zahradní park určený k trávení volného času uživatelům domova. Celý komplex je v rámci města Opavy dobře strategicky umístěn, neboť se nachází v klidové zóně nedaleko centra.

Elokované pracoviště na adrese Opava, Rooseveltova 3 zabírá celkovou plochu 2 600 m², z toho zastavěná plocha činí 1 158 m². Hlavní budova, která je určena k bydlení 41 uživatelů domova pro seniory, je čtyřpodlažní, přičemž v I. PP je umístěn technický provoz včetně prádelny, kuchyně a kotelny. Vedlejší jednopodlažní objekt skýtá zázemí pro společenské a kulturní aktivity a také je v něm umístěna dílna údržby. Zahrada s novostavbou přízemního multifunkčního altánu tvoří cca polovinu areálu. Také toto pracoviště je umístěno nedaleko centra města v příjemné staré zástavbě.

Rybářská 27



Rooseveltova 3



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, dovoluji vám prostřednictvím této zprávy seznámit s hlavními událostmi, které probíhaly v zařízení Domov Bílá Opava, p.o. během uplynulého roku 2023.

Celý rok byl ovlivněn energetickou i hospodářskou krizí vyvolanou válečnými událostmi na Ukrajině. Z toho důvodu jsme pokračovali v maximálně úsporných opatřeních vedoucích k šetrnému a efektivnímu hospodaření s energiemi. Současně jsme sestavili ekonomicky racionální rozpočet tak, abychom pokryli základní provozní náklady při udržení provozu na odpovídající úrovni zabezpečující kvalitní poskytování služby. S odstupem několika měsíců jsme vlivem zavedení odpovídajících postupů zaznamenali významnou úsporu se zanedbatelnými dopady na způsob života v domově.

Také v uplynulém roce bylo u několika uživatelů zaznamenáno infekční onemocnění COVID-19. V těchto ojedinělých případech výskytů nákazy jsme ohnisko vzniku vždy včas izolovali a díky profesionálnímu přístupu zdravotních sester a obslužného personálu se s tímto rychle vypořádali. Včasnou prevencí tak nedošlo k uzavření domova ani omezení návštěv. Naopak byly průběžně vytvářeny podmínky pro vzájemné setkávání uživatelů se svými blízkými a dalšími návštěvami z řad škol, kulturních spolků a jiných dobročinných seskupení. Uživatelé našich služeb se tak mohli podle vlastních potřeb zapojovat do běžného dění a v rámci svých možností trávit čas svým vlastním přirozeným způsobem života.



K rozvoji kvality služby přispělo několik uskutečněných aktivit provozně technického charakteru. Z důvodu propojení podkrovní části budov na ulici Rybářská 27 jsme zahájili stavbu koridoru a současně s tím také rekonstrukci jídelny uživatelů domova se zvláštním režimem a přilehlé ordinace. Tato poměrně náročná akce bude dokončena v počátku následujícího roku. Souběžně probíhala výměna střechy na budově „B“

a generální oprava fasády. Za účelem nápravy hygienicky nepřijatelných podmínek ve stravovacím provozu jsme v těchto prostorách provedli kompletní výměnu vzduchotechniky a klimatizace. Tímto zásahem se rovněž podařilo odstranit zastaralou nevzhlednou jednotku strojovny, která byla dosud umístěna u zadního vchodu do budovy. Uvedenými činnostmi jsme vytvořili podmínky pro další plánované opravy střechy, fasády a hydroizolace hlavní budovy, s jejichž pokračováním počítáme v následujícím roce 2024.



V rámci příprav dalšího rozvoje Domova Bílá Opava, p.o. probíhají práce na projektové dokumentaci s názvem „Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská“. Ta se zaměřuje na nové uspořádání ploch v celém areálu domova, jejichž realizaci plánujeme po dokončení všech zmíněných oprav a rekonstrukcí obou hlavních budov.

V oblasti personální došlo ke změně na vedoucí pozici domova se zvláštním režimem, kde paní Lenku Mazurovou nahradila Hana Heisigová, která v domově dosud pracovala jako praktická sestra. Dobrý výběr pracovníků zastávajících klíčové pozice v organizační struktuře organizace se nám v uplynulém roce potvrdil v případě vedoucích pracovníků domova pro seniory na ul. Rybářská 27 i na ul. Rooseveltova 3. Významným dílem k plnění a zvyšování kvality poskytovaných služeb přispěla nedávno vytvořená pracovní pozice „sociální pracovník – metodik“, kterou zastává Mgr. Vladimíra Janta.



Za účelem posilování sounáležitosti a upevňování kolegiálních vztahů na pracovišti jsme uspořádali dvě společenské zaměstnanecké akce. První se konala na zahradě domova, druhou byl předvánoční večírek. Obě akce zaznamenaly zájem a vysokou účast zaměstnanců. Vesměs kladné odezvy svědčily o spokojenosti převážné většiny účastníků.

Mezi další významné události uplynulého roku bez pochyby patří návštěvy představitelů MS kraje a města Opavy. Hejtmán Moravskoslezského kraje pan Jan Krkoška přijel uživatele domova pozdravit v polovině listopadu. Nejprve zavítal za imobilními seniory do jejich pokojů a po krátké prohlídce společných prostor pobesedoval s ostatními uživateli v kulturní místnosti. Svou návštěvu zakončil kontrolou právě probíhajících stavebních prací přímo na staveništi.



V předvánočním čase nás svou návštěvou poctil primátor města Opavy Tomáš Navrátil. Pan primátor předal každému uživateli drobnou pozornost a všechny pohostil. Při společné hostině se rozproudila čilá debata na téma vánoční trhy v Opavě a hlavně plán revitalizace obchodního domu „Breda“, který u většiny přítomných uživatelů vzbuzuje vzpomínky na nákupy v prvním moderním obchodním domě s nadregionální významností.

Vlivem vysoké míry inflace, drahých energií, potravin a zdražování služeb byl uplynulý rok po stránce hospodářské velice náročný. I přes tyto neblahé okolnosti se nám však podařilo zahájit poměrně rozsáhlou opravu hlavních budov na ulici Rybářská a udržet provoz celého zařízení ve vysoké kvalitě poskytovaných služeb.

Poslání organizace

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících, včetně zajišťování stravování uživatelům služeb, vlastním zaměstnancům a uživatelům sociálních služeb poskytovaných jinými příspěvkovými organizacemi zřízenými Moravskoslezským krajem a jejich zaměstnancům.

Rozhodnutí o registraci:

V Domově Bílá Opava, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory

Identifikátor: 1347773

Poslání:

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina:

Osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Kapacita:

107

Cíle služby:

1. Podpora uživatele v období příchodu do domova.
2. Podpora uživatele v udržování nebo zlepšování jeho schopností a dovedností.
3. Podpora uživatele v udržování sociálních kontaktů.

Domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 8488761

Poslání:

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence.

Cílová skupina:

Osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Kapacita:

42

Cíle služby:

1. Podpora uživatele v období příchodu do domova.
2. Podpora uživatele v udržování nebo zlepšování jeho schopností a dovedností.
3. Podpora uživatele v udržování sociálních kontaktů.

Objekty Domova Bílá Opava, p.o.

Rybářská 27



pohled ze zahrady



letecký pohled

Rooseveltova 3



pohled z ulice



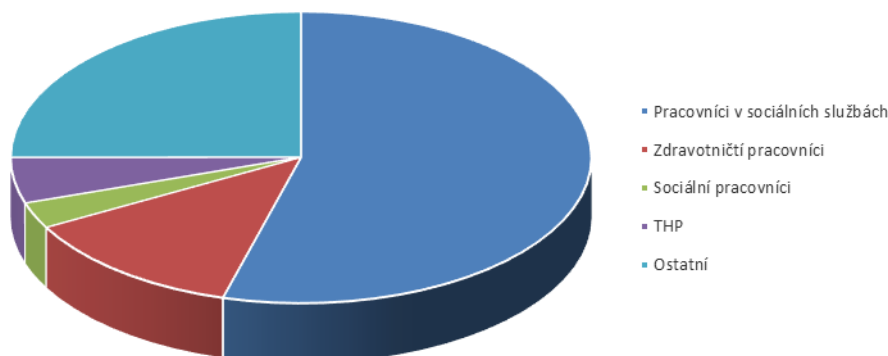
pohled ze zahrady

Zpráva o činnosti organizace

Personál:

Uživatelům našich služeb poskytujeme přímou péči prostřednictvím dva a šedesáti pracovníků v sociálních službách (pečovateli), kteří se snaží o individuální přístup ke každému uživateli a poskytování individuální podpory podle potřeb samotného uživatele. Zdravotní péči zajišťujeme prostřednictvím sedmnácti zdravotních sester, které mají přehled nejen o zdravotním stavu jednotlivých uživatelů, ale také o jejich psychických a sociálních potřebách. Lékařskou péči u nás vykonává praktický lékař a psychiatr externě. Případnou další specializovanou zdravotní péči zajišťujeme přes soukromé ordinace nebo nemocnici v Opavě. O volnočasové aktivity uživatelů se v našem zařízení v průběhu uplynulého roku staralo šest pracovníků v sociálních službách. Našimi kmenovými zaměstnanci také provádíme úklid, údržbu budov a parku, stravování a praní prádla. Na veškeré vedení účetnictví a celkové hospodaření organizace zaměstnáváme tři pracovníky. Jednání se zájemci o naše služby, vedení veškeré osobní agendy uživatelů a řešení nestandardních záležitostí uživatelů u nás vykonávají čtyři sociální pracovníce a o chod jednotlivých úseků se stará celkem osm vedoucích pracovníků včetně ředitele.

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	11,50	8,33	0,00	0,00	1,00	0,72	4,50	3,26	4,00	2,90	2,00	1,45	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplné střední	44,11	31,95	0,00	0,00	16,00	11,59	13,00	9,42	0,00	0,00	5,00	3,62	10,11	7,32
Vyučen	71,74	51,97	0,00	0,00	49,00	35,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,74	16,47
Základní	10,70	7,75	0,00	0,00	9,00	6,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,70	1,23
Celkem	138,05	100	0,00	0,00	75,00	54,33	17,50	12,68	4,00	2,90	7,00	5,07	34,55	25,02



Významné aktivity:

Domov Bílá Opava, p.o. se během uplynulého roku 2023 podílel na několika aktivitách probíhajících pod záštitou Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Čtvrtým rokem probíhá vzájemná spolupráce při realizaci investiční akce „**Výstavba domova pro seniory a domova se zvláštním režimem Kopřivnice**“. Během uplynulého roku proběhlo několik setkání pracovní skupiny, na kterých se formulovaly požadavky týkající se vybavení a bylo upřesňováno provedení, případně materiálové zpracování určitých nabízených výrobků dodavatelskou firmou tak, aby byla zajištěna kvalitní a odborná podpora uživatelů předmětných služeb při zachování jejich důstojného bydlení. Současně proběhlo několik schůzek se vznikajícím pracovním týmem Domova pod Bílou horou, p.o. Kopřivnice, na kterých se řešila optimální organizační struktura a popis práce klíčových pozic.

Za účelem přípravy ***Střednědobého plánu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2024 - 2026*** je naše zařízení v zastoupení ředitele organizace členem „*Pracovní skupiny pro tvorbu systému financování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji*“. Na uskutečněných jednáních jsme se dosud věnovali otázkám dotační politiky z kapitoly 313 MPSV, Informačnímu systému MSK, individuálním projektům sociálních služeb, dotační politice MSK, Vyrovnávací platbě, Krajské síti MSK apod.

Poslední důležitou aktivitou vyvolanou zřizovatelem bylo setkání pracovní skupiny na téma ***Financování poskytované zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb***. Setkání, které proběhlo na pracovišti ul. Rooseveltova 3, se zúčastnili zástupci odvětvového odboru sociálních věcí včetně vedoucího oboru pana Mgr. Aleše Neuwirtha, dále náměstek ministra zdravotnictví Václav Pláteník MA, LLM a několik ředitelů příspěvkových organizací MSK z oblasti sociálních služeb. Na tomto jednání byly shrnuty a panu náměstkovi Pláteníkovi odprezentovány zkušenosti s danou problematikou v praxi a naformulovány další možnosti rozvoje za účelem optimalizace souvisejících procesů.



V uplynulém roce probíhala na adrese Rybářská 27 rozsáhlá stavební akce „*Oprava střechy a fasády na ul. Rybářská 27 – 1.část*“ spočívající v kompletní výměně krytiny střechy hlavní budovy „B“, opravě fasády na stejné budově, dále v propojení obou hlavních budov nadstřešním koridorem a v celkové výměně vzduchotechniky kuchyně. Vzhledem k tomu, že práce související s budováním nadstřešního koridoru paralyzovaly provoz jídelny domova se zvláštním režimem a provoz ordinace, byla tato okolnost využita k provedení oprav obou uvedených prostor. Stavební práce byly zahájeny v září, dokončení plánujeme v prvním kvartálu 2024. Cílem rekonstrukce je generální oprava střechy včetně lokálně poškozených konstrukcí krovu, generální oprava fasády na obou hlavních budovách a zamezení vztlínání zemní vlhkosti do stavby. Celkovou opravou hydroizolace tak po několika desetiletích dosáhneme hygienicky nezávadného prostředí pro užívání provozu prádelny, kuchyně, šaten a

skladů umístěných v I.PP obou hlavních budov. Přidanou hodnotou dokončené rekonstrukce bude také zmodernizovaná jídelna domova se zvláštním režimem, nová ordinace lékaře včetně zázemí zdravotních sester a v neposlední řadě nově vytvořené důstojné zázemí pro metodického pracovníka kvality poskytovaných služeb, pro aktivizační pracovnice i mzdovou účetní. Věříme, že všichni, kteří budou zmíněné prostory užívat se v nich budou cítit příjemně.

Další významnou aktivitou byla obměna nábytku v deseti pokojích nacházejících se v budově na ul. Rybářská 27.



Jednalo se o poměrně rozsáhlou akci, na které se podíleli sdělením svých názorů pracovníci v přímé péči i uživatelé služby. Na základě získaných podnětů jsme s pomocí bytového designera vybavili pokoje novým nábytkem, dekoracemi a doplňky včetně výmalby. Proměnou prošly i přilehlé předsínky. Uvedeným zásahem bylo docíleno zvýšení standardu bydlení a zútulnění všech takto upravených prostor. Uživatelé ocenili provedení i uspořádání nových pokojů, které tak splňují požadavky bydlení pro částečně mobilní nebo imobilní seniory.

Za účelem plnění vize dalšího rozvoje areálu na ul. Rybářská 27 jsme pokračovali na projektu s názvem „Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská“, který mimo jiné řeší návaznost hlavní



budovy napojením recepcce umístěné u hlavního vchodu na „lávku v korunách stromů“ směřující do přilehlého parku. Dodavatelem projektové dokumentace je architektonický ateliér ATRIS s.r.o. Dokončení projektu bude provedeno po rekonstrukci obou hlavních budov. Uvedené akce mají

širokou podporu vedení MS kraje, tudíž nezbývá než věřit, že bude dostatek finančních prostředků na vlastní realizaci.

K úsporným opatřením týkajících se hospodaření s elektrickou energií přispěl celoroční provoz nové kogenerační jednotky. Tímto zařízením jsme během roku 2023 vyrobili 128 MWh elektrické energie. Z toho 87 MWh pro vlastní potřebu a 41 MWh bylo prodáno ČEZ. Při celkovém odběru elektřiny 308 MWh se tak jedná o úsporu 40 % za celou organizaci.

Pro zpestření pobytu uživatelů v našem zařízení jsme se snažili připravit několik kulturních a společenských akcí.

Za ty nejvýznamnější považujeme *Pirátský ples*, *Námořnický ples* a *Masopustní veselí*. Podobné společenské akce se uživatelům velmi líbí, neboť jsou příjemným zpestřením během zimního období, kdy jsou pochmurné dny a dlouhé noci. Zvláště plesy jsou příležitostí k navázání bližších sousedských vztahů a sdílení vzájemných zážitků z uplynulých Vánoc, příchodu nového roku apod. Další ze zajímavých akcí byly *Vepřové zabíjačkové hody*, které proběhly v altánu na ul. Rooseveltova. Uživatelé měli možnost se podílet na přípravě vepřových specialit, což bylo pro některé z nich příležitostí k zavzpomínání na své mládí, kdy podobné činnosti byly součástí jejich běžného domácího života. Pro uživatele služeb na ulici Rybářská 27 svým kulturním vystoupením pod širým nebem potěšili v letních měsících populárními melodiemi účinkující z řad studentů ZUŠ. Odpolední program obohatilo sdružení „Skřítci“, které připravilo pohoštění speciální točenou



zmrzlinou a kávou. Velké očekávání vzbudila chystaná akce s názvem „*Motorkáři seniorům*“ pořádaná domovem pro seniory na ul. Rooseveltova. Akce proběhla 2. června na nádvoří domova, kam v odpoledních hodinách dorazila kolona třiceti nablýskaných silných cestovních motorek řízených motorkáři vybavených dokonalou motorkářskou výstrojí. Po krátké uvítací zdravici věnovali jednotliví řidiči květinu všem



uživatelkám domova a k tomu paní vedoucí předali finanční dar za účelem pořádání dalších společenských akcí našim seniorům. Následně probíhala prohlídka zaparkovaných strojů s možností posazení za říditka při spuštění případně protočení motoru. Obzvláště jedna 95letá uživatelka, která tuto možnost využila, si odnesla skvělý zážitek, na který ještě dlouho a s radostí vzpomínala.

Tradiční akcí na ulici Rybářské byla zahradní slavnost na téma „*Řemesla*“. Uživatelé se tak mohli společně se svými rodinnými příslušníky a svými blízkými zapojit do různých tematických soutěží jako vystřihování z koženky, vyzdění komínu, vyšívání nebo míchání těsta. K poslechu i tanci již tradičně zahrálo duo Bědi Kolomazníka a nechybělo ani zpestření vystoupením folklorní skupiny. Akce měla ze strany uživatelů i dalších účastníků jen kladné ohlasy a byla příjemným osvěžením od starostí všedních dnů. V polovině září se na ulici Rooseveltova uskutečnil 23. ročník „*Vinobraní*“, na které přijali pozvání primátor města Opavy pan Tomáš Navrátil a jeho první náměstek pan Michal Kokošek. Hlavním kulturním vstupem bohatého programu bylo poutavé taneční vystoupení uživatelek domova pro seniory Rooseveltova 3.



Dalšími akcemi byly:

Společenské akce – oslavy narozenin uživatelů, Květinový bál, Velikonoční výstavky s posezením a s občerstvením připraveným samotnými uživateli, Oslava Dne seniorů, Mikuláš.

Zahradní akce – letní slavnosti, grilování na zahradě, pečení bramboráků, táborák, sportovní soutěžení, Prátelské setkání s jinými domovy – Smolkov, Hlučín, Kyjovice.

Hudební produkce – Adventní koncert a pěvecké vystoupení zrakově postižených dětí, pěvecké vystoupení Lenky Zbytovské.

Sport – šipky, soutěž v ruských kuželkách, turnaj v Člověče nezlob se, Boccia.

Kulturní vystoupení – vystoupení ochotnického divadla.

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI



Kvalita služby:

Naší prioritou je nabízet uživatelům příjemné zázemí jak z hlediska podmínek bydlení, tak poskytování péče. Z tohoto důvodu se snažíme o rozvoj a zvyšování kvality v oblastech spadajících do předmětu všech našich činností.

Revidovali jsme několik vnitřních řídicích aktů, se kterými pracujeme v praxi. Z toho za stěžejní považujeme:

- směrnici č. 3 - Odměňování,
- směrnici č. 16 - O ochraně oznamovatelů,
- standard č. 2 - Ochrana práv osob,
- standard č. 3 - Jednání se zájemcem o sociální službu,
- standard č. 10 - Profesní rozvoj pracovníků.

Pod vedením externího konzultanta pokračujeme v revizi dalších vnitřních předpisů. Při prováděných revizích klademe důraz na přehlednost a vymezení jasných kompetencí a povinností pracovníků na jednotlivých úsecích.

Během prosince jsme provedli roční hodnocení služby podle standardu kvality č.15. Hodnocení je strukturováno do několika kapitol - *Revize veřejného závazku, Analýza nouzových a havarijních situací, Hodnotící dotazník na kvalitu poskytovaných služeb, Schůzka s uživateli, Analýza podnětů, připomínek a stížností, Vzdělávání pracovníků, Kontrolní činnost, Porady*. Z provedeného průzkumu vyplynulo několik podstatných zjištění.

Shodné hodnocení spokojenosti uživatelů vzhledem k předchozímu roku bylo zaznamenáno v otázkách na stanovená Pravidla života v Domově, na bezpečné nakládání s důvěrnými informacemi i způsob hospodaření s financemi. Dle souhrnných výsledků je v těchto oblastech majoritní většina respondentů spokojená.

V případě hodnocení spokojenosti se stravou sledujeme oproti výsledkům z roku 2022 mírné zlepšení. Poměrně kladně je hodnocena skladba jídelníčku. Občasná upozornění poukazovala na podávání příliš suché rýže, několik návrhů se týkalo obohacení jídelníčku o více jogurtů a sladkých večerů.

V oblasti vlídného a ohleduplného chování personálu a respektování potřeb uživatelů ze strany personálu jsou uživatelé většinově spokojeni, avšak vzhledem k pocitu známosti a porozumění ze strany personálu zaznamenáváme mírný pokles ve spokojenosti oproti roku 2022. Několik uživatelů v tomto ohledu nyní vyjadřuje jen částečnou spokojenost s doplňujícími připomínkami k rozdílnostem v osobě pečujícího a jejich fluktuaci. Naproti tomu, souhrnný výsledek hodnocení domlouvání průběhu poskytované péče je vesměs vnímám spokojeností.

V souhrnném hodnocení zdravotní péče a pomoci personálu při osobní hygieně je možné, v korelaci s výsledky loňského roku, spatřovat mírný pokles spokojenosti, což je nepochybně zapříčiněno rozdílným přístupem jednotlivých pracovníků. Nicméně je nezbytné podotknout, že optikou souhrnného hodnocení nelze postihnout odlišnost na jednotlivých poskytovaných službách, kde právě v této hodnocené oblasti je patrný nezanedbatelný rozdíl.

Nejvyšší spokojenost uživatelé pociťují v realizovaných aktivizačních programech. Avšak i v tomto okruhu zazněly ojedinělé podněty na jejich rozšíření jako např. častější doprovázení uživatelů na zahradu i mimo domov doplněným upozorněním na nedostatečně široké chodníky na zahradě domova na ul. Rybářská, na kterých se nelze vyhnout s mechanickým vozíkem, a na chybějící plochy umožňující posezení s uživateli využívající mechanický vozík.

Při porovnání aktuálních výstupů s výsledky z hodnocení spokojenosti uživatelů za rok 2022 můžeme sledovat relativně stabilní hodnocení v otázkách směřujících na přítomnost někoho blízkého a pocit „jako doma“. Tyto oblasti byly i v letošním roce, bohužel, hodnoceny nejmenší spokojeností uživatelů. V doplňujících poznámkách k těmto otázkám byla zmíněna jako důvod nemoc, smutek po rodině, neznámost ostatních, potřeba vlastního pokoje.

Na ul. Rybářská se častá připomínka ze strany všech respondentů dotazníkového šetření týkala stálého hluku, prachu a narušeného provozu způsobených stavebními pracemi, což narušovalo klidné bydlení. Někteří uživatelé také vyjadřovali potřebu bydlet na jednolůžkovém pokoji, neboť na dvoulůžkovém pokoji nemají dostatek soukromí.

Z průzkumu mezi uživateli při porovnání výsledků hodnoceného roku s roky předcházejícími, je možné zaznamenat mírně snižující se spokojenost, přičemž současně dochází ke snižování počtu respondentů. Naopak v případě hodnocení za strany návštěv můžeme konstatovat nárůst počtu respondentů, jejich větší angažovanost k doplňujícím vyjádřením, a i přes významné podněty ke změně, přetrvávající veskrze kladné vnímání kvality námi poskytované služby.

Na jednotlivých schůzkách uživatelů s ředitelem organizace přítomní uživatelé vyjádřili několik pochval, směřujících k ocenění konkrétních pracovníků a vyjádřením spokojenosti s poskytovanou péčí.

Tento komplexní souhrn hodnocení kvality služeb v Domově Bílá Opava, p.o. však poskytuje pouze kusý vhled do celkové problematiky úrovně poskytovaných služeb. Je třeba zdůraznit, že vnímání jednotlivých zkoumaných oblastí může být, a v určitých případech nepochybně je, v každé poskytované službě rozdílné. Nicméně závěry z provedeného hodnocení nám ukazují další prostor ke zvyšování kvality služby. Povzbuzením nám v tomto ohledu mohou být sdělené i zaslané pochvaly a poděkování z řad uživatelů, rodinných příslušníků a občas i samotného personálu.

Za účelem budování pocitu jistoty a bezpečí zejména u pracovníků v sociálních službách, kteří jsou ve stálém kontaktu s uživateli našich služeb, spolupracujeme s dvěma supervizory panem Ing. Martinem Lisníkem, který se v uplynulém roce věnoval individuálním supervizním setkáním a nově s panem Mgr. Janem Kozákem, který naopak převzal supervize skupinové. Tato změna vychází z běžné praxe, spočívající v obměně supervidující osoby po šesti letech jejího působení. Panu Kozákovi se podařilo s pracovníky sociálních služeb navázat pěkný pracovní vztah, získal si jejich důvěru a je zřejmé, že způsob vedení supervizí jim vyhovuje. Již nyní je patrné, že vliv supervize se pozitivně odráží v samotné práci s uživatelem i v celkové kultuře organizace.

Pozitivním přínosem souvisejícím s kvalitou sociálních služeb, je rovněž působnost nedávno vzniklé pozice *sociální pracovník – metodik*. Pracovnice zastávající tuto funkci připravuje a provádí revize vybraných řídicích aktů, metodicky vede vedoucí pracovníky na úseku přímé péče, koordinuje činnosti sociálních pracovníků, kontroluje kvalitu poskytovaných služeb a úzce spolupracuje s ředitelem organizace na rozvoji kvality. Je evidentní, že tento počín vede k systematizaci sociální práce a přispívá k udržení kontinuity poskytované podpory uživatelům našich služeb.

Plány do budoucna

V roce 2024 plánujeme generální opravu hydroizolace a pokračování opravy fasády a střechy hlavní budovy na adrese ul. Rybářská 27. Současně předpokládáme dopracování projektové dokumentace úpravy ploch v areálu domova na stejné adrese.

V domově se zvláštním režimem plánujeme realizaci nového interiéru jídelny.

Naším uživatelům chceme i nadále vytvářet maximálně přijatelné podmínky pro sociální integraci, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti.

V přímé péči o naše uživatele budeme vynakládat stále úsilí k tomu, abychom dokázali zejména prostřednictvím pracovníků v sociálních službách poskytovat kvalitní individuální podporu podle přání uživatele a v mezích našich možností.

Fotogalerie:

BYDLENÍ



jednolůžkový pokoj na R27



jednolůžkový pokoj na R3



společenská místnost na R27



společenská místnost na R3

ATIVIZACE A TERAPIE



práce na zahradě

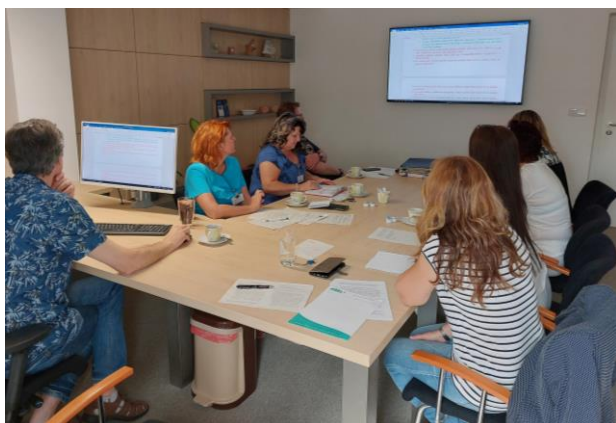


pony terapie



návštěva města

PRÁCE V TÝMU



porada vedoucích



odborná praxe studentů



porada vedení domova s uživateli



školení bezpečnosti práce

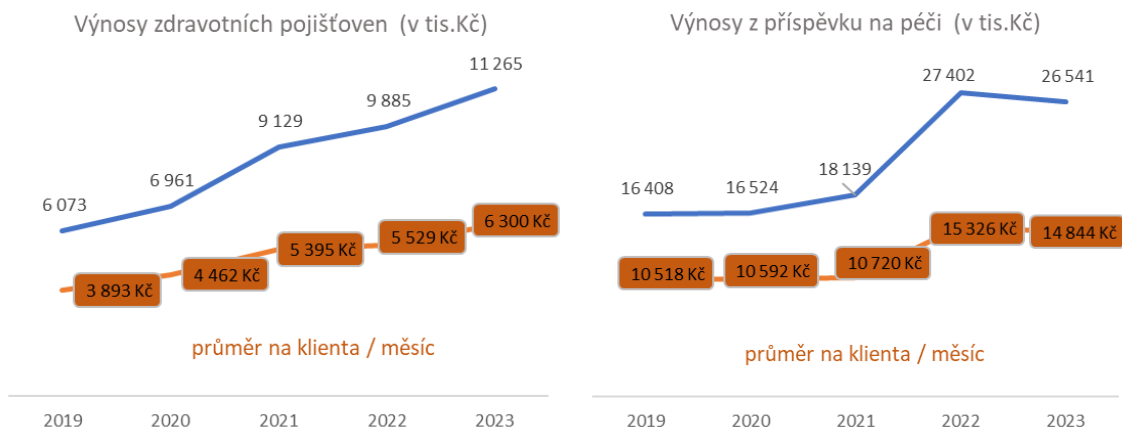
Hospodaření – ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	114 988,07	114 988,07	0
Doplňková činnost	59,05	59,05	0
Celkem	115 047,12	115 047,12	0

Předmětem doplňkové činnosti je prodej elektřiny vyrobené z plynu prostřednictvím kogenerační jednotky. Z důvodu velice nízké výkupní ceny elektřiny a také vlivem zrušení výplaty tzv. „zeleného bonusu z vyrobené elektřiny“ nebylo dosaženo zisku z doplňkové činnosti. Celkový hrubý přínos z výroby elektřiny prostřednictvím kogenerační jednotky v podobě úspory nákupu elektřiny je v roce 2023 bez započtení investice ve výši cca 320 tis. Kč.

Přehled významných výnosů:



Přehled energetického hospodářství:

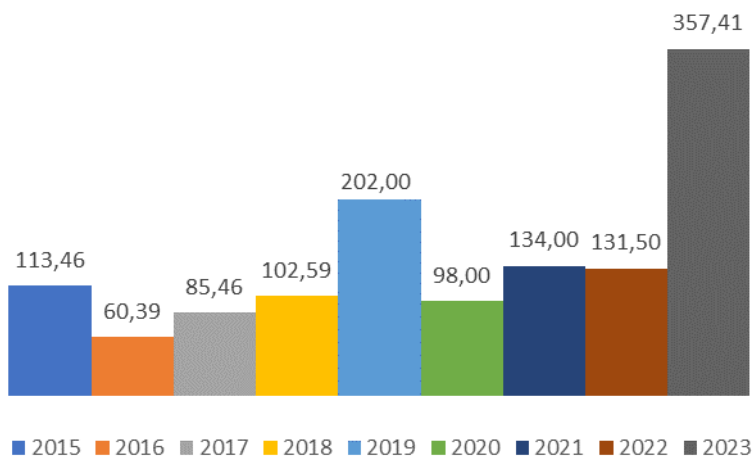


Významné dary, sponzorství (tis. Kč) v roce 2023

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Globus Praha -investice	60,00			60,00	
Medesa Ostrava	50,50	50,50			
LAVAL - lékárna AVE	40,00	40,00			
Medical Union Praha	37,91		37,91		
Agrotrans Štáblovice	9,00	9,00			
Obec Mokré Lazce	2,00	2,00			
Obec Chlebičov	10,00	10,00			
Městys Březová	10,00	10,00			
Obec Píšť	8,00	8,00			
Obec Branka u Opavy	1,00	1,00			
Město Dolní Benešov	5,00	5,00			
Obec Chuchelná	5,00	5,00			
Obec Kobeřice	10,00	10,00			
Město Vratimov	10,00	10,00			
Obec Bohuslavice	3,00	3,00			
Obec Oldřišov	6,00	6,00			
Město Hradec nad Moravicí	10,00	10,00			
FO / kult. účely	80,00	80,00			
Celkem	357,41	259,50	37,91	60,00	0,00

Uvedené dary do rezervního fondu slouží k užívání a spotřebě pro klienty na obou službách. Z finančního daru do fondu investic bylo pořízeno transportní lehátko pro potřeby klientů.

Vývoj darů v letech 2015 - 2023 (v tis. Kč)



Poděkování

Na závěr této zprávy bych chtěl také vyjádřit poděkování všem našim sponzorům z řad jak právnických, tak soukromých osob. Velmi děkuji městu Opava za finanční příspěvek 200 tis. Kč určený na pořízení konvektomatu do stravovacího provozu. Dále bych chtěl poděkovat našim partnerským organizacím, u kterých jsme se mohli s našimi uživateli účastnit sportovních nebo jiných společenských událostí, anebo naopak, které přijali naše pozvání a nás navštívili. Rovněž děkuji místní ZŠ, ZUŠ, gymnáziu, Slezské univerzitě v Opavě, Církevní konzervatoři Opava za nezištné poskytnutí různých kulturních programů našim seniorům. V neposlední řadě chci poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za finanční příspěvky v celkové výši 4,98 mil. Kč na investiční akce a provozní náklady.

Zvláštní poděkování patří Moravskoslezskému kraji za finanční příspěvek na provoz ve výši 38 926 tis. Kč poskytnutý v rámci „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.



V roce 2023 byli našimi sponzory:

- Maso V+W, s.r.o., Červený dvůr 1128/33, 794 01, Krnov, Pod Cvilínem
- Zelenina ČEDAR spol. s.r.o.; Kolofikovo nábřeží 1117/29; Opava
- LAVAL Pharma a.s., Toužimská 588/70, 197 00, Praha 9 – Kbely
- Globus ČR, v.o.s., Kostelecká 822/75, 196 00, Praha 9 - Čakovice
- Medical Union s.r.o., Koubkova 228/13, 120 00, Praha 2
- MEDESA care s.r.o., Nádražní 132, 702 00, Ostrava
- Agrotrans Otice s.r.o., Štáblovice 179, 747 82, Štáblovice
- Moravec kvalitní ponožky s.r.o., Opavská 63/4, 747 71, Skrochovice
- Obec Mokré Lazce
- Obec Chlebičov
- Obec Píšť
- Obec Branka u Opavy
- Obec Chuchelná
- Obec Kobeřice
- Obec Bohuslavice
- Obec Oldřišov
- Městys Březová
- Město Dolní Benešov
- Město Vratimov
- Město Hradec nad Moravicí
- Paní Ilona Ficková
- Paní Dagmar Solnická

Public relations:

Hláška - Zpravodaj statutárního města Opavy

(12/2023) - Nový zvedák pro Domov Bílá Opava

Zdroj: https://www.opava-city.cz/images/cz/nabidka-temat/media/hlaska/2023/hlaska-12-2023/hlaska_12_2023-a.pdf

Krajský úřad moravskoslezského kraje

(11/2023) - Proměny MSK

Zdroj: <https://www.fabexmedia.cz/promeny-msk-17-11-2023/>

Globus Opava

(5/2023) - Globus Opava věnuje Domovu Bílá Opava 60 000 korun

Zdroj: <https://www.globus.cz/blog/lepsi-svet-opava/1234-globus-opava-venu-je-domovu-bila-opava-60-000-korun>

V Opavě dne 4. 3. 2024


Mgr. Michal Jirásk
ředitel Domova Bílá Opava, p.o.

ČÁST 2.

DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I.

Domov pro seniory

Identifikátor: 1347773

Místo poskytování sociální služby: Rybářská 27 a Rooseveltova 3, Opava

Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK: senioři

Věková kategorie klientů (dle registrace): senioři od 65 let

Kapacita sociální služby v roce 2023:

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
Rybářská 27, Opava	66
Rooseveltova 3, Opava	41
Celková kapacita sociální služby	107

Obloženost v uplynulém roce 2023: 98,86 %

Charakteristika poskytované služby:

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Sociální službu domov pro seniory provozujeme na ul. Rybářská 27 (R27) a Rooseveltova 3 (R3). Na R27 se tato služba nachází v I., II. a IV.NP pětipodlažní budovy, na R3 v I.- III.NP. V obou budovách poskytujeme bydlení v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem, TV, případně IT. Na R27 se jídelna pro uživatele nachází ve II.NP, na R3 v I.NP. V obou budovách je na každém podlaží také velká společná koupelna umožňující pohodlné koupání plně imobilních osob. Součástí služby jsou společenská zákoutí, denní místnost pracovníků, šatna pracovníků a prostory pro technický a hygienický provoz. Všechna patra jsou propojena osobními výtahy umožňujícími

přepřavu plně imobilním osobám. Těmito výtahy je zajištěna expedice prádla a jiného materiálu. Expedice stravy je zajištěna dalšími dvěma nezávislými příručními výtahy. Každý objekt má zajištěno vytápění samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pobývání uživatelů splňují hygienické požadavky. Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

Přehled uživatelů služby:

Rybářská 27

Přehled uživatelů k 31. 12. 2023:

Rybářská 27		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		42	23	65
Věk	věkové rozpětí	71-99	67-93	67-98
	věkový průměr	86,2	84,1	85,1
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	3	5	8
	III těžká závislost	21	9	30
	IV úplná závislost	17	9	26

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		42	23	65
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Rooseveltova 3

Přehled uživatelů k 31. 12. 2023:

Rooseveltova 3		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		38	3	41
Věk	věkové rozpětí	70-97	88-93	70-97
	věkový průměr	86,53	89,67	86,76
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	7	1	8
	III těžká závislost	15	2	17
	IV úplná závislost	16	0	16

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		38	3	41
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023: celkem 242
 žen 168
 mužů 74

Průměrná čekací doba zájemců o službu: 16 měsíců

Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	7,88	8,44	0,00	0,00	0,00	0,00	3,72	3,99	2,72	2,91	1,44	1,54	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplné střední	33,24	35,63	0,00	0,00	13,00	13,93	9,53	10,21	0,00	0,00	3,87	4,15	6,84	7,33
Vyučen	45,69	48,96	0,00	0,00	32,00	34,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,69	14,67
Základní	6,50	6,97	0,00	0,00	5,00	5,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50	1,61
Celkem	93,31	100	0,00	0,00	50,00	53,59	13,25	14,20	2,72	2,91	5,31	5,69	22,03	23,61

Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu:

Všechny prostory umožňují pohyb imobilním osobám.

II. Domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 8488761

Místo poskytování sociální služby: Rybářská 27, Opava

Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK:
osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková kategorie klientů (dle registrace): senioři od 60 let

Kapacita sociální služby v roce 2023: 42

Obloženost v uplynulém roce 2023: 98,56 %

Charakteristika poskytované služby:

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení soběstačnosti, ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální službu domov se zvláštním režimem provozujeme na ul. Rybářská 27 v III. a IV.NP pětipodlažní budovy. Bydlení zde poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem, TV, případně IT. Ve III.NP je umístěna jídelna pro uživatele sloužící také jako společenská místnost. Dále se zde nachází společenská zákoutí a denní místnost pracovníků. Dostupnost služby je zabezpečena centrálním, případně bočním schodištěm a dvěma výtahy. Těmito výtahy je zajištěna expedice prádla a jiného materiálu. Expedice stravy je zajištěna dalšími dvěma nezávislými příručními výtahy.

Objekt má zajištěno vytápění samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pobývání uživatelů splňují hygienické požadavky. Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

Přehled uživatelů služby:

Přehled uživatelů k 31. 12. 2023:

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		30	11	41
Věk	věkové rozpětí	68-91	62-94	62-94
	věkový průměr	82,9	79,2	81,1
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	1	2
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	2	0	2
	III těžká závislost	6	5	11
	IV úplná závislost	21	5	26

Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		30	11	41
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023: celkem 137
žen 88
mužů 49

Průměrná čekací doba zájemců o službu: 10,6 měsíců

Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	3,62	8,85	0,00	0,00	1,00	2,44	0,78	0,00	1,28	3,13	0,56	1,38	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplně střední	10,55	25,76	0,00	0,00	3,00	7,33	3,47	8,48	0,00	0,00	1,13	2,75	2,95	7,20
Vyučen	22,58	55,14	0,00	0,00	17,00	41,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,58	13,62
Základní	4,20	10,25	0,00	0,00	4,00	9,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	0,48
Celkem	40,95	100	0,00	0,00	25,00	61,05	4,25	8,48	1,28	3,13	1,69	4,13	8,72	21,30

Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu:

Všechny prostory umožňují pohyb imobilním osobám.