



Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2022

*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“
Christian Morgenstern*

Zpracovali : Mgr. Michal Jiráska, Ing. Eva Křempková

Odpovídá : Mgr. Michal Jiráska

V Opavě 26. 2. 2023



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Obsah:

- Identifikace
- Úvodní slovo
- Poslání organizace
- Zpráva o činnosti organizace
- Plány do budoucna
- Hospodaření
- Poděkování
- Public relations
- Přílohy

č.1 - sociální služba domov se zvláštním režimem

č.2 - sociální služba domov pro seniory

č.3 - evidence vyřizování žádosti o poskytování informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

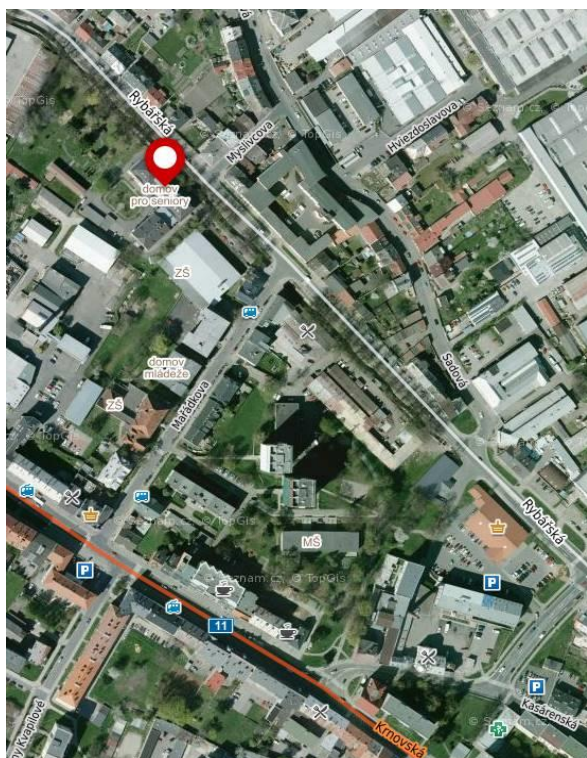
Identifikace:

název : Domov Bílá Opava, příspěvková organizace
adresa : Rybářská 27, 746 01
IČO : 00016772
ředitel : Mgr. Michal Jirásk
tel. : 553 712 183, 737 036 518
e-mail : reditel@ddopava.cz
www : <http://www.ddopava.cz>
č.ú. : 3222821/0100

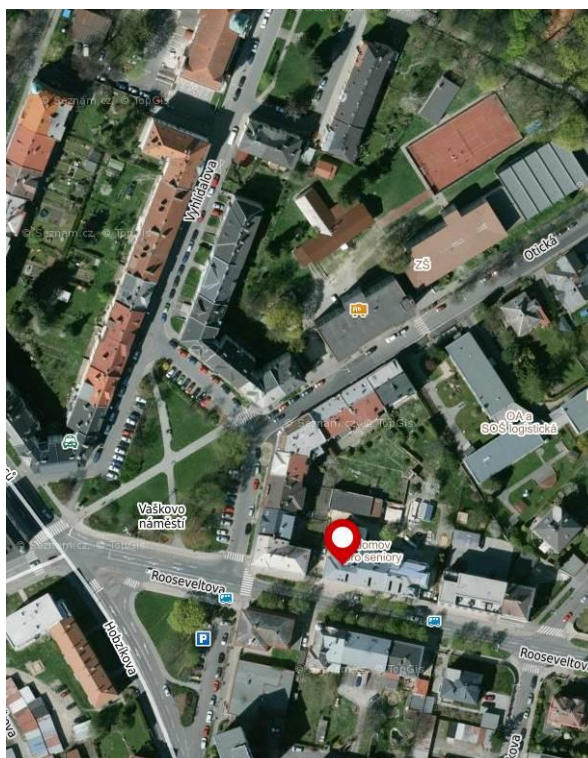
Domov Bílá Opava, je příspěvková organizace Moravskoslezského kraje. Sídlo organizace se nachází v Opavě na adrese Rybářská 27, na pozemku o rozloze 10 300 m². Hlavní budova, která je dominantou celého areálu, má zastavěnou plochu 1401 m². V tomto pětipodlažním objektu je umístěno 108 uživatelů služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Dále je v něm umístěn rozsáhlý stravovací provoz, prádelna, kotelna a kanceláře administrativy. Dalšími objekty jsou garáže a zázemí techniky. Zbývající 2/3 plochy celého areálu tvoří zahradní park určený k trávení volného času uživatelům domova. Celý komplex je v rámci města Opavy dobře strategicky umístěn, neboť se nachází v klidové zóně nedaleko centra.

Elokované pracoviště na adrese Opava, Rooseveltova 3 zabírá celkovou plochu 2 600 m², z toho zastavěná plocha činí 1 158 m². Hlavní budova, ve které se nachází 41 uživatelů domova pro seniory, je čtyřpodlažní, přičemž v I. PP je umístěn technický provoz včetně prádelny, kuchyně a kotelny. Vedlejší jednopodlažní objekt skýtá zázemí pro společenské a kulturní aktivity a také je v něm umístěna dílna údržby. Zahrada s novostavbou přízemního multifunkčního altánu tvoří cca polovinu areálu. Také toto pracoviště je umístěno nedaleko centra města v příjemné staré zástavbě.

Rybářská 27



Rooseveltova 3



Úvodní slovo

V uplynulém roce 2022 došlo v Domově Bílá Opava, p.o. k několika podstatným změnám a také významným událostem.

Zpočátku roku jsme se zaměřili na rozvolnění opatření proti šíření pandemie COVID-19. Postupně došlo k úplnému otevření celého zařízení pro veřejnost a vytvoření podmínek pro vzájemné setkávání uživatelů se svými blízkými a dalšími návštěvami z řad škol, kulturních spolků a jiných dobročinných spolků. V ojedinělých případech výskytu nákazy jsme ohnisko vzniku vždy včas izolovali a díky profesionálnímu přístupu zdravotních sester a obslužného personálu se s tímto rychle vypořádali. Uživatelé našich služeb se tak postupně zapojovali do běžného dění a v rámci svých možností začali žít svým vlastním přirozeným způsobem života.



K rozvoji kvality služby přispělo několik uskutečněných aktivit. Pro zvýšení dostupnosti služby na adrese Rybářská 27 jsme v prvním pololetí vybudovali nové moderní parkoviště s kapacitou



osmnácti parkovacích míst určených k parkování vozidel návštěv. Stavba parkoviště byla dokončena a předána k užívání v červenci 2022.

Z důvodu nevyhovujícího stavu šaten a skladů umístěných v IV.NP na ul. Rybářská 27, bylo rozhodnuto o provedení generální opravy celé podkrovní části budovy B. Opravou se takto docílilo moderního a hygienicky odpovídajícího zázemí šaten pro personál včetně nového sociálního zařízení.

Za účelem dalšího rozvoje Domova Bílá Opava, p.o. byly zahájeny práce na dvou významných projektech. Projektová dokumentace „Oprava střechy a fasády na ul. Rybářská 27“ řeší kompletní opravu celého pláště budovy včetně sanace hydroizolace a propojení obou budov spojovacím koridorem nad nově upravenou střechou krčku. Předpoklad zahájení těchto rozsáhlých stavebních prací je v polovině roku 2023. Další projektová dokumentace s názvem „Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská“ se věnuje novému uspořádání ploch v celém areálu Domova. S realizací akce navážeme na zmíněné práce týkající se oprav budovy.



V oblasti personální proběhlo několik změn na klíčových pracovních pozicích. Vedoucí domova se zvláštním režimem Drahomíra Růžicková byla po odchodu do důchodu na základě výběrového řízení vystřídána paní Lenkou Mazurovou. K výměně vedoucí služby domova pro seniory pak došlo na obou pracovištích. Na ul. Rybářská 27 byla vedením pověřena zkušená pracovnice z řad pracovníků obslužné péče paní Martina Arabaszová a na ul. Rooseveltova 3 bylo vedoucí místo obsazeno také velmi zkušenou pracovnící paní Luckou Kolářovou. Zásadní personální změna se týká také nově vytvořené pracovní pozice „sociální pracovník – metodik“, která v organizaci vznikla k 1. 10. 2022 a byla obsazena stávající sociální pracovnící

Mgr. Vladimírou Jantou. Toto pracovní místo vzniklo z potřeby zvýšeného dohledu na kvalitu poskytované služby včetně jejího dalšího rozvoje.



Za účelem posilování sounáležitosti a budování žádoucích kolegiálních vztahů jsme pro všechny zaměstnance organizace uspořádali dvě společenské akce. První se konala na zahradě domova a druhou byl předvánoční večírek. Obě akce zaznamenaly zájem a vysokou účast zaměstnanců. Vesměs kladné odezvy nasvědčovaly tomu, že pracovníci byli spokojeni a těší se na zopakování v následujícím roce. Účel a smysl společného setkání byl tak naplněn.

K dalším významným událostem uplynulého roku řadíme oslavu 101 let paní Marie, které přijeli pográtulovat páni náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje Jiří Navrátil a primátor města Opavy Tomáš Navrátil. Dále zástupce České správy sociálního zabezpečení a další významní hosté.

Oslava jubilea paní Marie proběhla na ul. Rooseveltova 3 v prostorách multifunkčního altánu.



V uplynulém roce se nás všech dotkla válka na Ukrajině mající dopad na ceny veškerých komodit, cenu energií, asimilaci ukrajinských uprchlíků apod. Vlivem těchto nepředvídatelných okolností jsme v organizaci provedli několik zásadních opatření vedoucích ke snížení spotřeby energií a zpřísnili podmínky pro výběr dodavatelů služeb, materiálu, potravin a stavebních akcí. Přes tyto poměrně citelné zásahy se nám podařilo udržet provoz celého zařízení ve vysoké kvalitě poskytovaných služeb, o čemž mimo jiné svědčí obhájení certifikátu kvality „Vážka“ uděleného Českou alzheimerovskou společností, o.p.s.

Poslání organizace

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících, včetně zajišťování stravování uživatelům služeb, vlastním zaměstnancům a uživatelům sociálních služeb poskytovaných jinými příspěvkovými organizacemi zřízenými Moravskoslezským krajem a jejich zaměstnancům.

Rozhodnutí o registraci:

V Domově Bílá Opava, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory

Identifikátor: 1347773

Poslání:

Poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené snížením soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu a vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby.

Cílová skupina:

Osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc nebo podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Kapacita:

107

Cíle služby:

- Podpora v udržování nebo zlepšování dosavadních schopností a dovedností uživatele.
- Podpora uživatele při navazování a udržování sociálních vztahů.
- Podpora uživatele při navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
- Vytváření důstojného a příjemného prostředí pro uživatele.

Domov se zvláštním režimem

Identifikátor: 8488761

Poslání:

Poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené snížením soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence a vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby.

Cílová skupina:

Osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Kapacita:

42

Cíle služby:

- Podpora v udržování nebo zlepšování dosavadních schopností a dovedností uživatele.
- Podpora uživatele při navazování a udržování sociálních vztahů.
- Podpora uživatele při navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
- Vytváření důstojného a příjemného prostředí pro uživatele.

Objekty Domova Bílá Opava, p.o.

Rybářská 27



pohled ze zahrady



letecký pohled

Rooseveltova 3



pohled z ulice



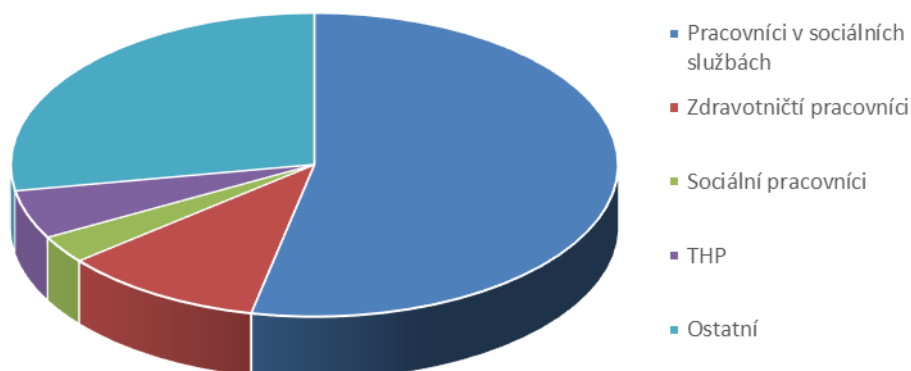
pohled ze zahrady

Zpráva o činnosti organizace

Personál:

Uživatelům našich služeb poskytujeme přímou péči prostřednictvím šest a šedesáti pracovníků v sociálních službách (pečovateli), kteří se snaží o individuální přístup ke každému uživateli a poskytování individuální podpory podle potřeb samotného uživatele. Zdravotní péči zajišťujeme prostřednictvím patnácti zdravotních sester, které mají přehled nejen o zdravotním stavu jednotlivých uživatelů, ale také o jejich psychických a sociálních potřebách. Lékařskou péči u nás vykonává praktický lékař a psychiatr externě. Případnou další specializovanou zdravotní péči zajišťujeme přes soukromé ordinace nebo nemocnici v Opavě. O volnočasové aktivity uživatelů se v našem zařízení v průběhu uplynulého roku staraly čtyři pracovníce v sociálních službách. Našimi kmenovými zaměstnanci také provádíme úklid, údržbu budov a parku, stravování a praní prádla. Na veškeré vedení účetnictví a celkové hospodaření organizace zaměstnáváme tři pracovníky. Jednání se zájemci o naše služby, vedení veškeré osobní agendy uživatelů a řešení nestandardních záležitostí uživatelů u nás vykonávají čtyři sociální pracovníce a o chod jednotlivých úseků se stará celkem osm vedoucích pracovníků včetně ředitele.

vzdělání	počet pracovníků		počet pracovníků											
	přepočtený stav(PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče						sociální pracovníci	THP	ostatní			
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	9,00	6,66	0,00	0,00%	1,00	0,74%	2,00	1,48%	4,00	2,96%	2,00	1,48%	0,00	0,00%
vyšší odborné	0,50	0,37	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,50	7,14%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
úplně střední	42,00	31,11	0,00	0,00%	15,00	11,11%	12,00	8,89%	0,00	0,00%	5,00	3,70%	10,00	7,41%
vyučen	76,50	56,67	0,00	0,00%	51,00	37,78%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	25,50	18,89%
základní	7,00	5,19	0,00	0,00%	5,00	3,70%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2,00	1,48%
celkem	135,00	100,00	0,00	0,00%	72,00	53,33%	14,50	17,51%	4,00	2,96%	7,00	5,18%	37,50	27,78%



Významné aktivity:

Domov Bílá Opava, p.o. se během uplynulého roku 2022 podílel na několika aktivitách probíhajících pod záštitou Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Třetím rokem probíhá spolupráce na **Plánu rozvoje ICT krajské korporace do roku 2025**. Vzhledem k tomu, že MSK provozuje celou řadu digitálních služeb, je nezbytná vzájemná koordinace přípravy a plánování tak, aby nově nabídnuté služby zjednodušily práci všem zúčastněným subjektům. V současné době se jedná např. o rozvoji serverových a diskových kapacit, službách eGovernmentu, kybernetickou bezpečnost, rozvoji korporátních ICT služeb (např. společný personální a mzdový systém, ekonomický systém atd.), zvyšování IT kompetencí ve smyslu podpory systémového vzdělávání v oblasti správy, využívání ICT a kybernetické bezpečnosti.

Další významnou aktivitou, na které jsme se v uplynulém roce podíleli, byla příprava a realizace veřejné zakázky na pořízení vybavení v rámci realizace investiční akce „**Výstavba domova pro seniory a domova se zvláštním režimem Kopřivnice**“. Během příprav plánované investiční akce proběhlo několik setkání pracovní skupiny, na kterých se formulovaly požadavky týkající se vybavení. Během vlastní realizace pak bylo dopřesňováno a odsouhlasováno provedení, případně materiálové zpracování určitých nabízených výrobků dodavatelskou firmou tak, aby byla zajištěna kvalitní a odborná podpora uživatelů předmětných služeb při zachování jejich důstojného bydlení.

Za účelem přípravy **Střednědobého plánu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2024 - 2026** se naše zařízení v zastoupení ředitele organizace stalo členem „Pracovní skupiny pro tvorbu systému financování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“. Na uskutečněných jednáních jsme se dosud věnovali otázkám dotační politiky z kapitoly 313 MPSV, Informačnímu systému MSK, individuálním projektům sociálních služeb, dotační politice MSK, Vyrovnávací platbě, Krajské síti MSK apod.

Poslední obzvláště důležitá aktivita podpořená Moravskoslezským krajem byl projekt s názvem **Podpora duše II**, v jehož rámci nám Slezská diakonie poskytovala manažerské supervize a koučink. Rádi jsme využili možnost se do projektu přihlásit, neboť prostřednictvím supervizních setkání a koučinku jsme podpořili nové vedoucí pracovníky na úseku přímé péče v osvojení manažerských kompetencí a z toho plynoucích povinností. Na závěr projektu proběhl v domově pro seniory audit zaměřený na kvalitu služby, který přinesl nové podněty pro další práci s uživateli.

V uplynulém roce jsme na adrese Rybářská 27 provedli dvě rozsáhlé stavební akce.



Během jarních měsíců probíhala výstavba nového parkoviště s kapacitou patnácti parkovacích míst. Touto akcí došlo jednak k výraznému zlepšení podmínek dostupnosti našich služeb návštěvám uživatelů a také ke zkulturnění dosud zanedbaného a nijak nevyužitého prostranství před vstupní částí domova. Stavba byla včetně úpravy terénu a výsadby keřů dokončena a k užívání předána 26. 7.

2022. Záhy byly zaznamenány pouze kladné ohlasy ze strany veřejnosti, uživatelů i našich zaměstnanců.

Další významnou stavební akcí byla generální oprava podkroví zadní částí hlavní budovy, ve kterém se nacházely šatny zaměstnanců včetně sociálního zařízení a sklady. Po provedeném mykologickém průzkumu bylo shledáno, že jsou lokálně poškozeny dřevěné konstrukce



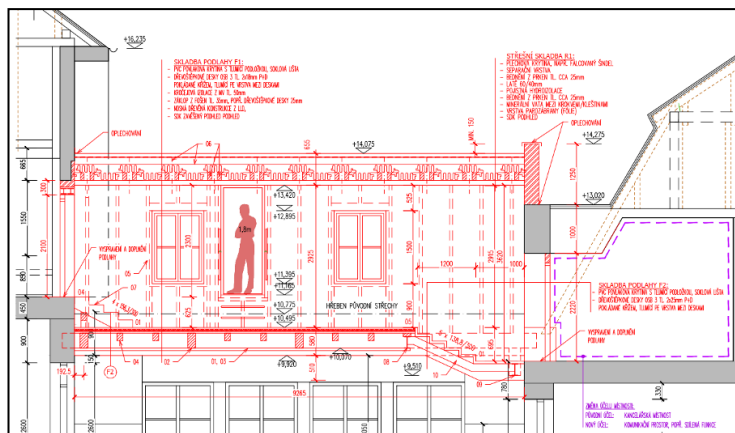
dřevokazným hmyzem a dřevomorkou. Celé zázemí pro zaměstnance vlivem značného opotřebení nesplňovalo hygienické normy a rovněž bylo zjevné postupné chátrání příček, stropů i podlah. Se souhlasem Krajské hygienické stanice v Opavě bylo vybavení šaten přestěhováno do provizorních prostor I. PP a od září do konce roku probíhala vlastní oprava. Práce spočívaly ve vybourání všech uvedených stavebních konstrukcí a jejich nahrazení novými, současnými materiály. Také došlo k výměně veškerých instalací a zdravotnických. Opravené prostory nyní působí čistě, moderně a pro pracovníky jsou komfortní.

Další významnou aktivitou bylo dokončení obměny nábytku v devíti pokojích nacházejících se v budově na ul. Rybářská 27.



Jednalo se o poměrně rozsáhlou akci, na které se podíleli sdělením svých názorů pracovníci i uživatelé služby. Na základě získaných podnětů jsme pak s pomocí bytového designera vybavili pokoje novým nábytkem, dekoracemi a doplňky včetně výmalby. Do všech upravených pokojů jsme také pořídili nová polohovatelná lůžka a noční stolky. Proměnou prošly i přilehlé předsínky. Uvedeným zásahem jsme docílili zvýšení standardu bydlení a zútulnění všech takto upravených prostor. Uživatelé ocenili provedení i uspořádání nových pokojů, které tak splňují požadavky bydlení pro částečně mobilní nebo imobilní seniory.

Za účelem plnění vize dalšího rozvoje areálu na ul. Rybářská 27 jsme po projednání se zřizovatelem provedli výběrové řízení na dodavatele projektové dokumentace „*Oprava střechy a fasády na ul. Rybářská 27*“. Nejvýhodnější nabídku předložila projekční kancelář STAV MORAVIA spol. s r.o. Projektová dokumentace byla dokončena dne 30.12.2022. Samotný projekt řeší kromě opravy střechy a fasády také opravu hydroizolace v celém rozsahu zastavěné



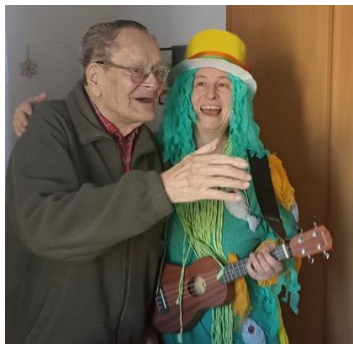
plochy, dále propojení obou hlavních budov nadstřešním koridorem, přemístění vzduchotechniky kuchyně a také napojení recepce na „lávkou v korunách stromů“, která je součástí dalšího projektu s názvem „*Venkovní úpravy ploch, ul. Rybářská*“ jehož dodavatelem je architektonický ateliér ATRIS s.r.o. Dokončení projektu očekáváme v závislosti na průběhu stavebního řízení do poloviny roku 2023. Obě uvedené

akce mají širokou podporu vedení MS kraje, takže nyní nezbyvá než věřit, že bude dostatek finančních prostředků na vlastní realizaci.

K úsporným opatřením týkajících se hospodaření s elektrickou energií přispěl celoroční provoz nové kogenerační jednotky. Tímto zařízením jsme během roku 2022 vyrobili 90 MWh elektrické energie. Z toho 77MWh pro vlastní potřebu a 12 MWh bylo prodáno ČEZ. Při celkovém odběru elektřiny 455 MWh se tak jedná o úsporu 17 % za celou organizaci.

Pro zpestření pobytu uživatelů v našem zařízení jsme se snažili připravit několik kulturních a společenských akcí.

Za ty nejvýznamnější považujeme *Masopust a přednášku o papoušcích*, která se uživatelům velmi líbila. Během přednášky měli uživatelé možnost



papoušky hladit a v případě zájmu si je posadit na ruku či rameno, což se setkalo s kladnou odezvou a nadšením všech účastníků. Tradičními akcemi byly zahradní slavnost na téma „Na statku“ na ulici Rybářské a „Vinobraní“ na ulici Rooseveltova. Uživatelé

se tak mohli společně se svými rodinnými příslušníky a svými blízkými zapojit do různých tematických soutěží



jako krmení králíků, kopání brambor, sběru vajíček nebo luštění hlavolamu. K poslechu i tanci již tradičně zahrálo duo Bédi Kolomazníka a nechybělo ani zpestření vystoupením folklorní skupiny Beatky. Akce měla ze strany uživatelů i dalších účastníků jen kladné ohlasy a byla příjemným osvěžením

od starostí všedních dnů. Na Rooseveltově ulici se v polovině září uskutečnil 22. ročník *Vinobraní*, na kterém byli hlavními hosty seniorky ze Štítiny, které předvedly poutavé pásmo sestavené z básní a písní vlastní tvorby.

Účinkující svoji produkci uskutečnili bez nároku na honorář, za což těmto stále aktivním dámám náleží zvláštní poděkování.



Dalšími akcemi byly: *Společenské akce* – oslavy narozenin uživatelů, Květinový bál, Velikonoční výstavy s posezením a s občerstvením připraveným samotnými uživateli, Oslava Dne seniorů v kulturní místnosti s kulturní vložkou paní Mervové, Mikuláš, Soutěž v Riskuj.

Zahradní akce – letní slavnosti, grilování na zahradě, pečení bramboráků, táborák, sportovní soutěžení, akce Zmrzlina pro uživatele, Přátelské setkání s jinými domovy – Smolkov, Hlučín, Kyjovice.

Hudební produkce – Adventní koncert a pěvecké

vystoupení zrakově postižených dětí, pěvecké vystoupení Lenky Zbytovské

Sport – šipky, soutěž v ruských kuželkách, turnaj v Člověče nezlob se, Boccia.

Kulturní vystoupení – vystoupení ochotnického divadla.

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI



Kvalita služby:

Naší prioritou je nabízet uživatelům příjemné zázemí jak z hlediska podmínek bydlení, tak poskytování péče. Z tohoto důvodu se snažíme o rozvoj a zvyšování kvality v oblastech spadajících do předmětu všech našich činností.

Revidovali jsme několik vnitřních řídicích aktů, se kterými pracujeme v praxi. Z toho za stěžejní považujeme:

- směrnici č. 3 - Odměňování,
- směrnici č. 5 - Depozita,
- směrnici č. 10 - Pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků
- směrnici č. 14 - Klíče – rozdělení
- standard č. 1 - Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb,
- pracovní postup č. 2 - Poskytnutí ubytování,
- pracovní postup č. 3 - Poskytnutí stravy.

Pod vedením externího konzultanta pokračujeme v revizi dalších vnitřních předpisů. Při prováděných revizích klademe důraz na přehlednost a vymezení jasných kompetencí a povinností pracovníků na jednotlivých úsecích.

Během prosince jsme provedli roční hodnocení služby podle standardu kvality č.15. Hodnocení je strukturováno do několika kapitol - *Revize veřejného závazku, Analýza nouzových a havarijních situací, Hodnotící dotazník na kvalitu poskytovaných služeb, Schůzka s uživateli, Analýza podnětů, připomínek a stížností, Vzdělávání pracovníků, Kontrolní činnost, Porady*. Z provedeného průzkumu vyplynulo několik podstatných zjištění. Nejvíce připomínek se týkalo stravování. Kladné i záporné připomínky byly ke kvalitě připravovaných pokrmů, další se týkaly časů výdeje večeří, jiné poukazovaly na zbytečně nadměrné porce jídla. Pro vyjasnění a upřesnění této oblasti služby bylo provedeno následné šetření zaměřené výhradně na stravování. Výsledky jsme využili k provedení změn a na podzimní schůzce s uživateli si posléze ověřili, zda a jak provedená opatření splnila jejich očekávání.

Jako další problémová oblast byla identifikována kvalita poskytované zdravotní a ošetrovateľské péče zejména na ulici Rooseveltova 3. Uživatelé projevíli pochybnosti o správnosti indikované zdravotní péče a také měli připomínky k přístupu některých zdravotních sester. Tuto záležitost jsme projednali v týmu vedoucích pracovníků a dohodli se na uspořádání schůzky s uživateli na téma „Zdravotní a ošetrovateľská péče v Domově Bílá Opava“. Setkání proběhlo na podzim. Vedoucí zdravotního personálu uživatelům vysvětlila zásady a pravidla poskytování zdravotní péče a současně odpověděla na všechny položené otázky. Uživatelé tuto iniciativu ocenili a odpovědi nebo určitá vysvětlení přijali.

Z komplexního hodnocení služby uživatelé nejvýš ohodnotili oblasti týkající se nastavení vnitřních pravidel domova, bezpečného zacházení s informacemi, hospodaření s jejich financemi a nabízené aktivizační programy.

V rámci projektu *Podpora duše II* proběhl během září na sociální službě domov pro seniory audit zaměřený na kvalitu poskytované péče. Výstupem z provedené kontroly byla „Závěrečná zpráva o auditu“ s doporučeními pro další rozvoj kvality předmětné služby.

Vzápětí po uvedeném auditu následovalo na službě domov se zvláštním režimem přezkoumání neboli tzv. recertifikace „Vážka“. Jednalo se o obhájení certifikátu kvality „Vážka“ uděleného Českou alzheimerovskou společností, o.p.s. Také z této kontroly jsme obdrželi „Hodnotící zprávu“ obsahující jednak bodové skóre a také doporučení pro další práci.

Doporučeními z obou auditů jsme se následně zabývali a postupně hledali východiska k zapracování do odpovídajících metodických materiálů a následně do praxe.

Za účelem budování pocitu jistoty a bezpečí zejména u pracovníků v sociálních službách, kteří jsou ve stálém kontaktu s uživateli našich služeb, spolupracujeme se supervizorem panem Ing. Martinem Lisníkem, jemuž pracovníci důvěřují, způsob jeho vedení supervizí jim převážně vyhovuje a vliv supervize se pozitivně odráží v samotné práci s uživatelem i v celkové kultuře organizace.

Podstatnou změnou, související s kvalitou sociálních služeb, je vznik nově vytvořeného pracovního místa *sociální pracovník – metodik*. Jedná se o pozici s pracovní náplní zaměřenou výhradně na sledování kvality poskytované péče. Pracovník zastávající tuto funkci připravuje a provádí revize vybraných řídicích aktů, metodicky vede vedoucí pracovníky na úseku přímé péče, koordinuje činnosti sociálních pracovníků, kontroluje kvalitu poskytovaných služeb a úzce spolupracuje s ředitelem organizace na rozvoji kvality. Věříme, že tento poměrně zásadní krok povede k systematizaci sociální práce a přispěje k udržení kontinuity poskytované podpory uživatelům našich služeb.

Plány do budoucna

V roce 2023 plánujeme dopracování projektové dokumentace na úpravu ploch v areálu domova na ul. Rybářská 27 a generální opravu hydroizolace hlavní budovy na stejné adrese.

V domově se zvláštním režimem plánujeme celkovou opravu jídelny a přilehlé ordinace.

Naším uživatelům chceme i nadále vytvářet maximálně přijatelné podmínky pro sociální integraci, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti.

V přímé péči o naše uživatele budeme vynakládat stále úsilí k tomu, abychom dokázali zejména prostřednictvím pracovníků v sociálních službách poskytovat kvalitní individuální podporu podle přání uživatele a v mezích našich možností.

Fotogalerie:

BYDLENÍ



jednolůžkový pokoj na R27



jednolůžkový pokoj na R3



společenská místnost na R27



společenská místnost na R3

KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ AKCE



Květinový bál na R3



Vystoupení ZŠ Ilji Hurníka na R27



Opékání špekáčků na R3

PRÁCE V TÝMU



Hospodaření

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2022 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	104 407,65	104 407,65	0
Doplňková činnost	18,48	81,66	63,18
Celkem	104 426,13	104 489,31	63,18

Předmětem doplňkové činnosti je prodej elektřiny vyrobené z plynu prostřednictvím kogenerační jednotky. Mimo zisk dosažený v doplňkové činnosti ve výši 63,18 tis. Kč je také patrna úspora v nakoupené elektřině v přepočtené výši 291 tis. Kč a také výnos z obdrženého zeleného bonusu z výroby elektřiny spotřebované v hlavní činnosti ve výši 91 tis. Kč. Celkový přínos z takto vyrobené elektřiny po odečtení spotřebovaného plynu a bez započtení investice je za rok 2022 ve výši 381 tis. Kč.

Poděkování

Na závěr této zprávy bych chtěl také vyjádřit poděkování všem našim sponzorům z řad jak právnických, tak soukromých osob. Velmi děkuji městu Opava za finanční příspěvek 200 tis. Kč určený na dokrytí nákladů spojených s energií. Dále bych chtěl poděkovat našim partnerským organizacím, u kterých jsme se mohli s našimi uživateli účastnit sportovních nebo jiných společenských událostí, anebo naopak, které přijali naše pozvání a nás navštívili. Rovněž děkuji místní ZŠ, ZUŠ, gymnáziu, Slezské univerzitě v Opavě, Církevní konzervatoři Opava za nezištné poskytnutí různých kulturních programů našim seniorům. V neposlední řadě chci poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za finanční příspěvek v celkové výši 2 mil. Kč na výstavbu parkoviště na ulici Rybářská 27.

Zvláštní poděkování patří Moravskoslezskému kraji za finanční příspěvek na provoz ve výši 33 878 tis. Kč poskytnutý v rámci „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.



V roce 2022 byli našimi sponzory:

- Maso V+W, s.r.o., Červený dvůr 1128/33, 794 01, Krnov, Pod Cvilínem
- Zelenina ČEDAR spol. s.r.o.; Kolofikovo nábřeží 1117/29; Opava
- LAVAL Pharma a.s., Toužimská 588/70, 197 00, Praha 9 – Kbely
- Obec Jindřichov
- Obec Kobeřice

- Obec Píšť
- Obec Branka u Opavy
- Obec Bohuslavice
- Obec Oldřišov
- Obec Raduň
- Obec Chuchelná
- Obec Hlubočec
- Obec Chlebičov
- Město Hradec nad Moravicí
- Pan Jan Kleveta
- Paní Dagmar Stoklásková
- Pan Josef Novák

Public relations:

Hláška - Zpravodaj statutárního města Opavy

(03/2022) - **Jubilantka oslavila stoprvní narozeniny**

Zdroj: https://www.opava-city.cz/files/cz/nabidka-temat/media/hlaska/hlaska-2-2022/hlaska_02_2022.pdf

Krajský úřad moravskoslezského kraje

(01/2022) - **tisková zpráva - Stoprvní narozeniny slaví paní Aloisie z Domova Bílá Opava**

Zdroj: https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova-zprava---stoprvni-narozeniny-slavi-pani-aloisie-z-domova-bila-opava-10128/

(09/2022) - **tisková zpráva - Sto a jeden rok má paní Maruška z Domova Bílá Opava. Mezi gratulanty nechyběl náměstek hejtmána Jiří Navrátil**

Zdroj: https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova-zprava--sto-a-jeden-rok-ma-pani-maruska-z-domova-bila-opava--mezi-gratulanty-nechybel-namestek-hejtmana-jiri-navratil-12932/

Opavský a Hlučínský deník

(1/2022) - **Paní Aloisie z Domova Bílá Opava oslavila své stoprvní narozeniny**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/pani-aloisie-z-domova-bila-opava-oslavila-sve-stoprvni-narozeniny-20220131.html

(2/2022) - **Perníčky, přání, květiny. Děti z opavské základní školy udělaly radost seniorům**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/pernicky-prani-kvetiny-deti-z-opavske-zakladni-skoly-udelaly-radost-seniorum-202.html

(7/2022) - **Meteorologové hlásí další porci tropických dnů**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/meteorologove-hlasi-dalsi-porci-tropicky-dnu-20220718.html

(7/2022) - **Boj s vedry, senioři v domovech v kraji více pijí, jedí nanuky a méně chodí**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/boj-s-vedry-seniori-v-domovech-v-kraji-vice-piji-jedi-nanuky-a-mene-chodi-202207.html

(9/2022) - **Jubilantka z Opavy - paní Marie Nováková oslavila 101 let!**

Zdroj: https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/jubilantka-z-opavy-pani-marie-novakova-oslavila-101-let-20220901.html

V Opavě dne 26. 2. 2023


Mgr. Michal Jirásk
ředitel Domova Bílá Opava, p.o.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:

Informace byly poskytovány v souladu s uvedeným zákonem viz tabulka.

Poř.č.	Datum přijetí žádosti	Označení žadatele	Datum vyřízení žádosti	Způsob vyřízení žádosti (např. odložení, rozhodnutí o odmítnutí žádosti, rozhodnutí o odmítnutí části žádosti)	Informace poskytnuta na základě výhradní licence (pokud ano, stručně uvést odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence)	Odvolání	Stížnost důvod podání	Stížnost způsob vyřízení	Soudní přezkum (datum rozhodnutí, výrok)	Poznámka (další informace vztahující se k zákonu č. 106/1999 Sb.)
1	nebyla									

Seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti:

S výroční zprávou budou zaměstnanci Domova Bílá Opava, p.o. seznámeni na společné poradě všech zaměstnanců během druhého kvartálu r. 2023.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Michal Jirásk
datum:	26. 2. 2023
telefon:	737 036 518
e-mail:	reditel@ddopava.cz