



# **Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2021**

*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“  
Christian Morgenstern*

**Zpracovali : Mgr. Michal Jiráska, Ing. Eva Křempková**

**Odpovídá : Mgr. Michal Jiráska**

**V Opavě 26. 2. 2022**



# **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

## **Obsah:**

- Identifikace
- Úvodní slovo
- Poslání organizace
- Zpráva o činnosti organizace
- Plány do budoucna
- Hospodaření
- Poděkování
- Public relations
- Přílohy

č.1 - sociální služba domov se zvláštním režimem

č.2 - sociální služba domov pro seniory

č.3 - evidence vyřizování žádosti o poskytování informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

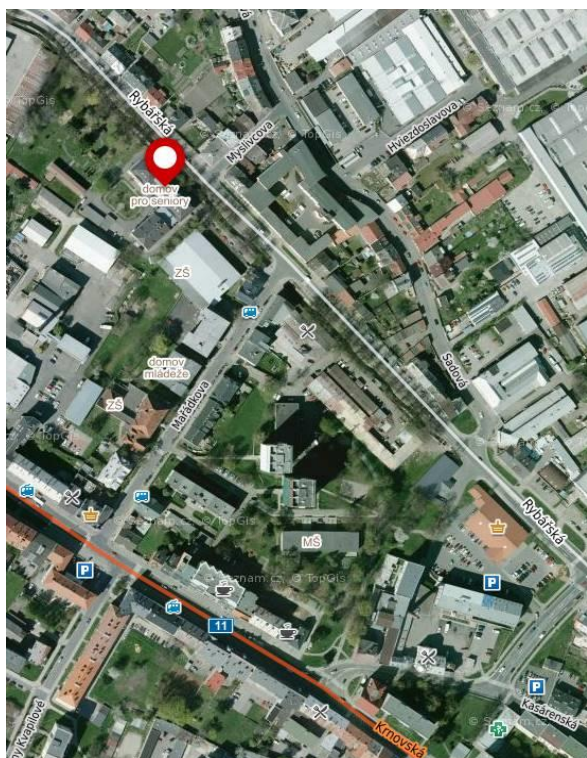
## Identifikace:

název : Domov Bílá Opava, příspěvková organizace  
adresa : Rybářská 27, 746 01  
IČO : 00016772  
ředitel : Mgr. Michal Jirásk  
tel. : 553 712 183, 737 036 518  
e-mail : [reditel@ddopava.cz](mailto:reditel@ddopava.cz)  
www : <http://www.ddopava.cz>  
č.ú. : 3222821/0100

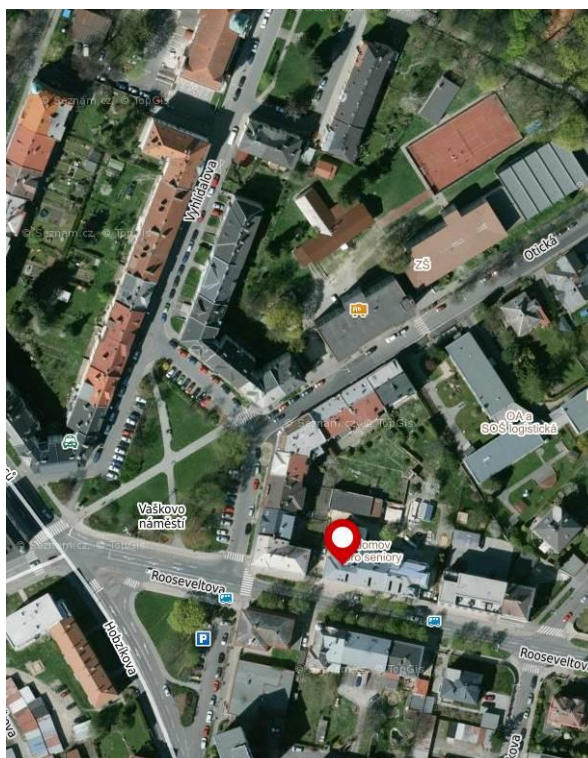
Domov Bílá Opava, je příspěvková organizace Moravskoslezského kraje. Sídlo organizace se nachází v Opavě na adrese Rybářská 27, na pozemku o rozloze 10 300 m<sup>2</sup>. Hlavní budova, která je dominantou celého areálu, má zastavěnou plochu 1401 m<sup>2</sup>. V tomto pětipodlažním objektu je umístěno 108 uživatelů služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Dále je v něm umístěn rozsáhlý stravovací provoz, prádelna, kotelna a kanceláře administrativy. Dalšími objekty jsou garáže a zázemí techniky. Zbývající 2/3 plochy celého areálu tvoří zahradní park určený k trávení volného času uživatelům domova. Celý komplex je v rámci města Opavy dobře strategicky umístěn, neboť se nachází v klidové zóně nedaleko centra.

Elokované pracoviště na adrese Opava, Rooseveltova 3 zabírá celkovou plochu 2 600 m<sup>2</sup>, z toho zastavěná plocha činí 1 158 m<sup>2</sup>. Hlavní budova, ve které se nachází 41 uživatelů domova pro seniory, je čtyřpodlažní, přičemž v I. PP je umístěn technický provoz včetně prádelny, kuchyně a kotelny. Vedlejší jednopodlažní objekt skýtá zázemí pro společenské a kulturní aktivity a také je v něm umístěna dílna údržby. Zahrada s novostavbou přízemního multifunkčního altánu tvoří cca polovinu areálu. Také toto pracoviště je umístěno nedaleko centra města v příjemné staré zástavbě.

Rybářská 27



Rooseveltova 3



## Úvodní slovo

Uplynulý rok 2021 byl vlivem trvání pandemie COVID-19 neméně náročný než rok předešlý, ve kterém se tato virová nákaza projevila. Nadále jsme tak byli nuceni poskytovanou podporu uživatelům služeb zaměřit na provádění nezbytných činností spojených s ochranou jejich zdraví a života, při čemž hlavní opatření opět spočívala v opakovaném zákazu nebo omezení návštěv. Díky včasnému proočkování většiny uživatelů i pracovníků jsme mohli alespoň na konci jara a během letních měsíců provést úplné rozvolnění a opět umožnit vzájemné setkávání s rodinou, známými a bez větších obav provozovat procházky městem a výlety po okolí. Zvýšená nervozita a obavy z proniknutí nákazy dovnitř domova se opět projevila na podzim, kdy reprodukční číslo „R“ v ČR dosahovalo hodnoty vyšší než jedna. I přes tuto hrozbu se nám podařilo zamezit



rozšíření nákazy a mohli jsme tak společně s uživateli oslavit Vánoční svátky v poklidu a v radosti.

K celkovému zklidnění situace rovněž přispělo dokončení rozsáhlé stavební investiční akce na ul.



Rybářská 27 spočívající ve vybudování několika dalších pokojů, vytvoření administrativního zázemí v podkroví a vestavbě evakuačního výtahu. Tato zdoluhavá a náročná akce byla završena slavnostním otevřením za účasti představitelů Moravskoslezského kraje a města Opavy i samotných uživatelů obou služeb.

Také na ul. Rooseveltova 3 byly po třech letech dokončeny opravy podlah, požárních ucpávek, stropů, zavlhlých omítek atd. Během září jsme tyto stavební práce ukončili výměnou staticky nevyhovující střechy vedlejší budovy za novou. Po celkové výmalbě všech prostor jsme tak mohli uživatelům přichystat oslavu Štědrého dne v novém, čistém a útulném prostředí.

V nově zrekonstruované budově na



ulici Rybářská 27 jsme na sklonku července přivítali premiéra ČR Andreje Babiše. Pan premiér se během návštěvy zajímal o úroveň bydlení uživatelů našich služeb, financování, pracovních podmínkách apod. Osobně navštívil několik seniorů přímo na pokojích a s dalšími podiskutoval ve společné jídelně.

K dalším významným událostem uplynulého roku řadíme oslavu 100 let paní Marie, které přijeli pográtulovat páni náměstek hejtmána Moravskoslezského kraje Jiří Navrátil a primátor města Opavy Tomáš Navrátil. Dále zástupce České správy sociálního zabezpečení a další významní hosté. Oslava jubilea paní Marie proběhla na ul.



Rooseveltova 3 v prostorách multifunkčního altánu.

Přes uvedené, velmi ztížené pracovní podmínky, se nám podařilo udržet základní provoz celého zařízení v přijatelné kvalitě.

## Poslání organizace

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících, včetně zajišťování stravování uživatelům služeb, vlastním zaměstnancům a uživatelům sociálních služeb poskytovaných jinými příspěvkovými organizacemi zřízenými Moravskoslezským krajem a jejich zaměstnancům.

Rozhodnutí o registraci:

V Domově Bílá Opava, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

### **Domov pro seniory**

Identifikátor: 1347773

Poslání:

*Poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené snížením soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu a vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby.*

Cílová skupina:

*Osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc nebo podporu způsobenou jejich individuálními potřebami.*

Kapacita:

107

Cíle služby:

- Podpora v udržování nebo zlepšování dosavadních schopností a dovedností uživatele.
- Podpora uživatele při navazování a udržování sociálních vztahů.
- Podpora uživatele při navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
- Vytváření důstojného a příjemného prostředí pro uživatele.

### **Domov se zvláštním režimem**

Identifikátor: 8488761

Poslání:

*Poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, způsobené snížením soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence a vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina ani terénní nebo ambulantní služby.*

Cílová skupina:

*Osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.*

Kapacita:

42

Cíle služby:

- Podpora v udržování nebo zlepšování dosavadních schopností a dovedností uživatele.
- Podpora uživatele při navazování a udržování sociálních vztahů.
- Podpora uživatele při navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
- Vytváření důstojného a příjemného prostředí pro uživatele.

### Objekty Domova Bílá Opava, p.o.

#### Rybářská 27



pohled ze zahrady



letecký pohled

#### Rooseveltova 3



pohled z ulice



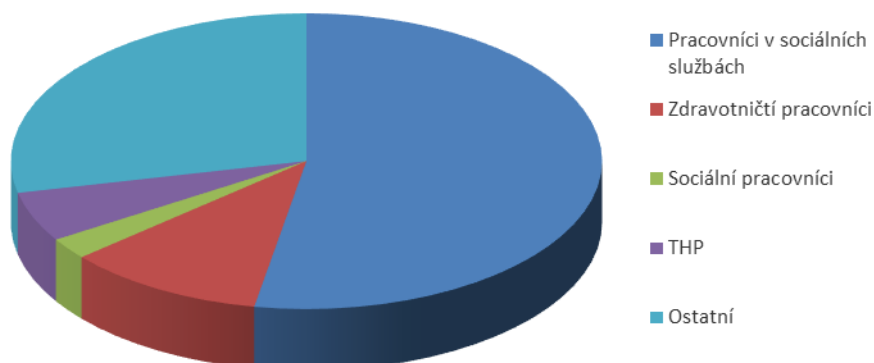
pohled ze zahrady

## Zpráva o činnosti organizace

### Personál:

Uživatelům našich služeb poskytujeme přímou péči prostřednictvím dva a šedesáti pracovníků v sociálních službách (pečovateli), kteří se snaží o individuální přístup ke každému uživateli a poskytování individuální podpory podle potřeb samotného uživatele. Zdravotní péči zajišťujeme prostřednictvím čtrnácti zdravotních sester, které mají přehled nejen o zdravotním stavu jednotlivých uživatelů, ale také o jejich psychických a sociálních potřebách. Lékařskou péči u nás vykonává praktický lékař a psychiatr externě. Případnou další specializovanou zdravotní péči zajišťujeme přes soukromé ordinace nebo nemocnici v Opavě. O volnočasové aktivity uživatelů se v našem zařízení v průběhu uplynulého roku staralo šest pracovníků v sociálních službách. Našimi kmenovými zaměstnanci také provádíme úklid, údržbu budov a parku, stravování a praní prádla. Na veškeré vedení účetnictví a celkové hospodaření organizace zaměstnáváme tři pracovníky. Jednání se zájemci o naše služby, vedení veškeré osobní agendy uživatelů a řešení nestandardních záležitostí uživatelů u nás vykonávají tři sociální pracovníce a o chod jednotlivých úseků se stará celkem osm vedoucích pracovníků včetně ředitele.

| vzdělání      | počet pracovníků                      |        | počet pracovníků       |       |                                  |        |                         |        |                     |       |      |       |         |        |
|---------------|---------------------------------------|--------|------------------------|-------|----------------------------------|--------|-------------------------|--------|---------------------|-------|------|-------|---------|--------|
|               | přepočtený stav(PS) ke dni 31.12.2021 | %      | přímá péče             |       |                                  |        |                         |        | sociální pracovníci |       | THP  |       | ostatní |        |
|               |                                       |        | pedagogičtí pracovníci |       | pracovníci v sociálních službách |        | zdravotničtí pracovníci |        |                     |       |      |       |         |        |
|               |                                       |        | 1                      |       | 2                                |        | 3                       |        | 4                   |       | 5    |       | 6       |        |
|               |                                       |        | PS                     | %     | PS                               | %      | PS                      | %      | PS                  | %     | PS   | %     | PS      | %      |
| vysokoškolské | 6,00                                  | 4,68   | 0,00                   | 0,00% | 0,00                             | 0,00%  | 1,00                    | 0,78%  | 3,00                | 2,34% | 2,00 | 1,56% | 0,00    | 0,00%  |
| vyšší odborné | 1,00                                  | 0,78   | 0,00                   | 0,00% | 0,00                             | 0,00%  | 1,00                    | 10,57% | 0,00                | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00    | 0,00%  |
| úplně střední | 38,75                                 | 30,21  | 0,00                   | 0,00% | 13,75                            | 10,72% | 12,00                   | 9,36%  | 0,00                | 0,00% | 5,00 | 3,90% | 8,00    | 6,24%  |
| vyučen        | 73,04                                 | 56,95  | 0,00                   | 0,00% | 48,00                            | 37,43% | 0,00                    | 0,00%  | 0,00                | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 25,04   | 19,53% |
| základní      | 9,46                                  | 7,37   | 0,00                   | 0,00% | 6,00                             | 4,68%  | 0,00                    | 0,00%  | 0,00                | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 3,46    | 2,70%  |
| celkem        | 128,25                                | 100,00 | 0                      | 0,00% | 67,75                            | 52,83% | 14,00                   | 20,71% | 3,00                | 2,34% | 7,00 | 5,46% | 36,50   | 28,46% |



## Významné aktivity:

Domov Bílá Opava, p.o. se během uplynulého roku 2021 podílel na několika aktivitách probíhajících pod záštitou Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Třetím rokem probíhá spolupráce na **Plánu rozvoje ICT krajské korporace do roku 2025**. Vzhledem k tomu, že MSK provozuje celou řadu digitálních služeb, je nezbytná vzájemná koordinace přípravy a plánování tak, aby nově nabídnuté služby zjednodušily práci všem zúčastněným subjektům. V současné době se jedná např. o přípravě společné optické datové sítě, rozvoji serverových a diskových kapacit, službách eGovernmentu, rozvoji kybernetické bezpečnosti, rozvoji korporátních ICT služeb (např. společný personální a mzdový systém, ekonomický systém atd.), zvyšování IT kompetencí ve smyslu podpory systémového vzdělávání v oblasti správy, využívání ICT a kybernetické bezpečnosti.

Další významnou aktivitou, na které jsme se v uplynulém roce podíleli, bylo připomínkování projektové dokumentace pro stavbu **Domova pro seniory v Havířově**. V rámci příprav plánované investiční akce proběhlo několik setkání pracovní skupiny, na kterých se formulovaly požadavky týkající se bezbariérovosti objektu, tras pro expedici prádla, stravy, odpadu, logistického zabezpečení zdravotních služeb, požární prevence, rozsahu zázemí obslužného personálu, prostorových nároků na důstojné bydlení jednotlivých uživatelů apod.

Poslední obzvláště důležitá aktivita podpořená Moravskoslezským krajem byl projekt s názvem **Podpora duše II**, v jehož rámci nám Slezská diakonie poskytovala manažerské supervize a koučink. Rádi jsme využili možnosti se do projektu přihlásit, neboť prostřednictvím supervizních setkání a koučinku jsme podpořili nové vedoucí pracovníky na úseku přímé péče v osvojení manažerských kompetencí a z toho plynoucích povinností. Vlastní projekt bude probíhat až do následujícího roku 2022 a bude zakončen společným setkáním se sdělením získaných přínosů a provedením závěrečného hodnocení.

V uplynulém roce jsme dokončili rozsáhlou investiční akci „Stavební úpravy na ul. Rybářská 27“, kterou financoval Moravskoslezský kraj. Vestavbou podkrovních pokojů a rekonstrukcí původních kancelářských prostor umístěných v I.NP jsme tak navýšili celkovou kapacitu domova o dalších 19 lůžek. Celá administrativa byla přemístěna do nově vybudovaných prostor do IV.NP. K 1. 6. 2021 byla provedena aktualizace navýšení kapacity obou služeb v síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje a rovněž byly provedeny náležité změny v registru služeb MPSV. Slavnostní otevření nově zrekonstruovaných prostor proběhlo 3. 6. 2021 za účasti dvou náměstků hejtmana Moravskoslezského kraje pánů Jiřího Navrátila a Jaroslava Kani, dále primátora města Opavy Tomáše Navrátila a dalších významných hostů. Vesměs všichni přítomní ocenili zmodernizované interiéry, zvláště pak uspořádání nových pokojů, které splňují požadavky komfortního bydlení pro částečně mobilní nebo imobilní seniory.

Další významnou akcí bylo dokončení a zprovoznění kogenerační jednotky umístěné opět na ulici Rybářská. Jedná se o technické zařízení, kterým si budeme vyrábět elektrickou energii pro naše potřeby, při čemž budeme šetřit pětinu dosavadních nákladů. Podle propočtu Moravskoslezského energetického centra, p.o. se finanční návratnost projeví po pěti letech provozu.

Na ulici Rybářská jsme dále provedli generální opravu značně opotřebovaného a technicky nevyhovujícího zadního schodiště, elektronickým zámekem jsme zabezpečili možnost uzamykání všech venkovních dveří centrálně, vyměnili digestoře v kuchyňském provozu a všechny podkrovní místnosti vybavili klimatizačními jednotkami.

Za účelem zvýšení kvality přenosu internetového signálu jsme na obou adresách rozšířili datovou síť tak, abychom zabezpečili úplné pokrytí WiFi.

Za účelem plnění vize dalšího rozvoje areálu na ul. Rybářská 27 jsme po projednání se zřizovatelem provedli výběrové řízení na dodavatele architektonické studie zahrnující celý areál domova. Nejvýhodnější nabídku předložila firma ATRIS s.r.o., která vypracovala pozoruhodný návrh, jehož ústředním námětem je kruhový altán umístěný v centru nádvoří, který je olemován velkorysou rampou napojenou na stávající terasu prvního nadzemního podlaží. Tento grandiózní návrh si získal širokou podporu vedení MS kraje, tedy nyní nezbývá než věřit, že bude dostatek finančních prostředků na vlastní realizaci.

Pro zpestření pobytu uživatelů, kterým byly z důvodu vyšší moci odepřeny běžné sociální kontakty, jsme se snažili připravit několik málo kulturních akcí.

Za ty nejvýznamnější považujeme *kouzelnické představení*, které se uživatelům velmi líbilo. V závěru představení kouzelník poodhalil některé ze svých triků a uživatele pozval ke společnému kouzlení, což se setkalo s kladnou odezvou a nadšením všech účastníků. Tradičními



akcemi byly zahradní slavnosti na ulici Rybářské a *Vinobraní* na ulici Rooseveltova. Zahradní slavnosti nesly název „*Poutí*“. Uživatelé si tak mohli společně se svými rodinnými příslušníky a svými blízkými vyzkoušet různé



poutňové atrakce jako skládání hlavolamů, kuželky nebo si mohli vystřelit papírovou růží. K poslechu i tanci zahrála skupina Bédi Kolomazníka. Akce měla ze strany uživatelů i dalších účastníků jen kladné ohlasy a byla příjemným odreagováním od starostí všedních dnů. Na Rooseveltově ulici se v polovině září uskutečnil 21. ročník *Vinobraní*, na kterém byli hlavními hosty studenti zpěvu Pop Academy Ostrava. Ve skutečnosti se spíše jednalo o profesionální umělce, kteří svým širokým repertoárem zaujali nejen samotné uživatele, ale i další návštěvníky všech věkových kategorií a svým špičkovým uměleckým výkonem dokázali roztančit i imobilní seniorky, které si dalších několik dnů měly o čem vyprávět. Účinkující svoji produkci uskutečnili bez nároku na honorář, za což těmto pánům a paní profesorce náleží zvláštní poděkování.



Dalšími akcemi byly: *Společenské akce* – oslavy narozenin uživatelů, Kloboukový bál, Masopust, Valentýnské posezení s občerstvením a hudebním vystoupením – zpěv lidových písní z Opavska s doprovodem houslí a kláves, maškarní masopustní bál v zahradním altánu, Oslava Dne seniorů v kulturní místnosti, Mikuláš.



*Zahradní akce* – letní slavnosti, grilování na zahradě, táborák, sportovní soutěžení, Akce zmrzlina pro uživatele.

*Hudební produkce* – Adventní koncert a pěvecké vystoupení paní Kateřiny.

*Sport* – šipky, soutěž v ruských kuželkách, turnaj v člověče nezlob se, Boccia.

*Kulturní vystoupení* – vystoupení ochotnického divadla.

## AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI



### Kvalita služby:

Naší prioritou je nabízet uživatelům příjemné zázemí jak z hlediska podmínek bydlení, tak poskytování péče. Z tohoto důvodu se snažíme o rozvoj a zvyšování kvality v oblastech spadajících do předmětu všech našich činností.

Provedli jsme revizi několika vnitřních řídicích aktů, se kterými pracujeme v praxi. Z toho za stěžejní považujeme:

- směrnici č. 7 - Práce s uživateli trpícími demencí,
- standard č. 8 - Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje,
- standard č. 11 - Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby,
- pracovní postup č.8 - Ukončení pobytu.

Pod vedením externího konzultanta pokračujeme v revizi dalších vnitřních předpisů. Při prováděných revizích klademe důraz na přehlednost a vymezení jasných kompetencí a povinností pracovníků na jednotlivých úsecích.

Během prosince jsme provedli roční hodnocení služby podle standardu kvality č.15. Hodnocení je strukturováno do několika kapitol - *Revize veřejného závazku, Analýza nouzových a havarijních situací, Hodnotící dotazník na kvalitu poskytovaných služeb, Schůzka s uživateli,*

*Analýza podnětů, připomínek a stížností, Vzdělávání pracovníků, Kontrolní činnost, Porady.* Z důvodu pandemie COVID-19 bylo omezeno vzdělávání pracovníků ve smyslu neprovozování výměnných stáží a vysílání pracovníků na školicí akce mimo zařízení. Na základě dotazníkového šetření byl zaznamenán setrvalý pokles ve vnímání kvality služby jak ze strany uživatelů, tak ze strany personálu zejména v domově pro seniory na ul. Rybářská 27. Tento stav přičítáme vlivu několika faktorů jako např. omezení nebo úplný zákaz návštěv a tím přerušení sociálních vztahů, dlouhotrvající stavební úpravy a péče zaměřená prioritně na zdravotní stav uživatelů a personálu. Naopak kvalitativní posun byl zaznamenán v domově se zvláštním režimem, jehož příčina nejspíše tkví v soustavné přítomnosti vedoucí služby na pracovišti, což se v předchozím roce z důvodu její dlouhodobé absence vyvolané několikaměsíčním onemocněním projevovalo spíše negativně.

Celý rok 2021 byl poznamenán epidemií onemocnění COVID-19. Vlivem včasných opatření jsme v našem domově zaznamenali pouze nízký výskyt. Během zákazu nebo omezení návštěv jsme uživatelům nabízeli zprostředkování kontaktu s rodinnými příslušníky formou videohovorů. Během nejvyššího výskytu epidemie, jsme zřídili odběrové místo pro návštěvy uživatelů k vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2. Testování prováděly 3 sestry nad rámec svých pracovních povinností. Během podzimu jsme se souhlasem uživatelů dokončili očkování proti koronaviru a provedli očkování proti chřipce.

Během prováděných kontrol zaměřených na kvalitu poskytované služby byly zjištěny dílčí nedostatky v případě individuálního plánování a v předávání informací. Důvodem byla jednak plošná opatření ze strany vlády ČR, MZ, MPSV a KHS. Zmíněné nedostatky byly průběžně vydiskutovány s ředitelem domova a postupně napraveny.

Za účelem budování pocitu jistoty a bezpečí zejména u pracovníků v sociálních službách, kteří jsou ve stálém kontaktu s uživateli našich služeb, spolupracujeme se supervizorem panem Ing. Martinem Lisníkem, jemuž pracovníci důvěřují, způsob jeho vedení supervizí jim převážně vyhovuje a vliv supervize se pozitivně odráží v samotné práci s uživatelem i v celkové kultuře.

## **Plány do budoucna**

V roce 2022 plánujeme na ul. Rybářská 27 vybudovat parkoviště pro rodinné příslušníky a návštěvy uživatelů a na základě výše zmíněné architektonické studie chceme vypracovat projektovou dokumentaci na opravu střechy a fasády a na veškeré plánované stavby umístěné v celém areálu domova na ulici Rybářská 27.

V domově se zvláštním režimem plánujeme celkovou opravu jídelny a přilehlé ordinace.

Naším uživatelům chceme i nadále vytvářet maximálně přijatelné podmínky pro sociální integraci, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti.

V přímé péči o naše uživatele budeme vynakládat stále úsilí k tomu, abychom dokázali zejména prostřednictvím pracovníků v sociálních službách poskytovat kvalitní individuální podporu podle přání uživatele a v mezích našich možností.

## Fotogalerie:

### BYDLENÍ



jednolůžkový pokoj na R27



jednolůžkový pokoj na R3



společenská místnost na R27



společenská místnost na R3

### KULTURNĚ SPOLEČENSKÉ AKCE



letní posezení na R27



společenská akce v altánu na R3

## PRÁCE V TÝMU



## Hospodaření – ekonomické údaje

### Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

|                   | náklady<br>(tis. Kč) | výnosy<br>(tis. Kč) | výsledek hospodaření<br>(tis. Kč) |
|-------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Hlavní činnost    | 100 057,10           | 100 057,10          | 0                                 |
| Doplňková činnost | 0                    | 0                   | 0                                 |
| <b>Celkem</b>     | <b>100 057,10</b>    | <b>100 057,10</b>   | <b>0</b>                          |

V roce 2021 bylo dosaženo vyrovnaného výsledku hospodaření organizace.

### Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

| Druh sociálních služeb     | náklady<br>(tis. Kč) | výnosy<br>(tis. Kč) | výsledek<br>hospodaření<br>(tis. Kč) |
|----------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Domov se zvláštním režimem | 26 950,97            | 26 950,97           | 0                                    |
| Domov pro seniory          | 69 620,51            | 69 620,51           | 0                                    |
| Stravovací provoz          | 3 485,62             | 3 485,62            | 0                                    |
| <b>Celkem</b>              | <b>100 057,10</b>    | <b>100 057,10</b>   | <b>0</b>                             |

Vyrovnaný hospodářský výsledek je vykázán jak za organizaci jako celek, tak i za jednotlivé služby, tedy za domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a za stravovací provoz.

## Poděkování

Na závěr této zprávy bych chtěl také vyjádřit poděkování všem našim sponzorům z řad jak právnických, tak soukromých osob. Velmi děkuji městu Opava za finanční příspěvek 200 tis. Kč určený na pokrytí nákladů spojených s energií. Stejně tak patří poděkování městu Šenov a obci Brumovice za poskytnutí dotací na částečné pokrytí provozních nákladů. Zvláštní poděkování patří všem dárcům a dobrovolníkům, kteří nám pomáhali během dlouhého obtížného období pandemie Covid-19. Nakonec chci poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za finanční krytí rozsáhlé investiční akce „Stavební úpravy na ul. Rybářská 27“, dále za finanční příspěvky na dokončení výstavby „Kogenerační jednotky s akumulací“ ve výši 52,74 tis. Kč, na opravu střechy na ul. Rooseveltova 3 ve výši 1 200 tis. Kč, za pomoc při pořizování osobních ochranných pracovních prostředků potřebných k zvládnutí pandemie a také za jeho podporu a pomoc při realizaci našich dalších záměrů. V neposlední řadě chci poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za financování, koordinaci a následné předání rozsáhlých stavebních úprav budovy na ulici Rybářská 27 v celkové výši 18 510 tis. Kč.

*Zvláštní poděkování patří Moravskoslezskému kraji za finanční příspěvek na provoz ve výši 36 702 tis. Kč poskytnutý v rámci „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.*



### **V roce 2021 byli našimi sponzory:**

- Maso V+W, s.r.o., Červený dvůr 1128/33, 794 01, Krnov, Pod Cvilínem
- Zelenina ČEDAR spol. s.r.o.; Kolofíkovo nábřeží 1117/29; Opava
- Model Obaly, a.s., Těšínská 2675/102, 746 01, Opava
- LAVAL Pharma a.s., Toužimská 588/70, 197 00, Praha 9 – Kbely
- CARGO Design – Ing. Vít Škrobánek
- Ostravské stavby, a.s.
- Obec Bohuslavice
- Obec Branka u Opavy
- Obec Chlebičov
- Obec Mokré Lazce
- Obec Stěbořice
- Obec Markvartovice
- Obec Oldřišov
- Město Dolní Benešov
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Šenov
- Obec Brumovice
- Paní Marie Kvarčáková

### **Public relations:**

#### **Hlaska - Zpravodaj statutárního města Opavy**

(03/2021) - **Paní Aloisie oslavila sto let**

Zdroj: [https://www.opava-city.cz/files/cz/nabidka-temat/media/hlaska/vychazi-breznove-vydani-zpravodaje-hlaska/2021\\_03\\_hlaska.pdf](https://www.opava-city.cz/files/cz/nabidka-temat/media/hlaska/vychazi-breznove-vydani-zpravodaje-hlaska/2021_03_hlaska.pdf)

#### **Polar – moravskoslezská regionální televize**

(06/2021) - **Rekonstruovaný Domov Bílá Opava nabídne nové pokoje v nevyužitém podkroví a navýší kapacitu**

Zdroj: <https://polar.cz/zpravy/opavsko/opava/11000025919/rekonstruovany-domov-bila-opava-nabidne-nove-pokoje-v-nevyuzitem-podkrovi-a-navysi-kapacitu>

#### **Krajský úřad moravskoslezského kraje**

(06/2021) - **tisková zpráva - Rekonstrukce podkroví navýšila kapacitu Domova Bílá Opava**

Zdroj: [https://www.msk.cz/cs/media/tiskove\\_zpravy/rekonstrukce-podkrovi-navysila-kapacitu-domova-bila-opava-7799/](https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/rekonstrukce-podkrovi-navysila-kapacitu-domova-bila-opava-7799/)

(09/2021) - tisková zpráva - Sté narozeniny slaví paní Marie z Domova Bílá Opava

Zdroj: [https://www.msk.cz/cs/media/tiskove\\_zpravy/tiskova-zprava---ste-narozneniny-slavi-pani-marie-z-domova-bila-opava-8571/](https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/tiskova-zprava---ste-narozneniny-slavi-pani-marie-z-domova-bila-opava-8571/)

### Opavský a Hlučínský deník

(11/2021) - Domov pro seniory Bílá Opava je uzavřený

Zdroj: [https://opavsky.denik.cz/zpravy\\_region/domov-pro-seniory-bila-opava-je-uzavreny-20211108.html](https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/domov-pro-seniory-bila-opava-je-uzavreny-20211108.html)

(9/2021) - Sto let! Paní Marie z Domova Bílá Opava slaví významné jubileum

Zdroj: [https://opavsky.denik.cz/zpravy\\_region/sto-let-pani-marie-z-domova-bila-opava-slavi-vyznamne-jubileum-20210906.html](https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/sto-let-pani-marie-z-domova-bila-opava-slavi-vyznamne-jubileum-20210906.html)

(6/2021) - V Domově Bílá Opava přibude 19 lůžek pro klienty za dvacet milionů

Zdroj: [https://opavsky.denik.cz/zpravy\\_region/v-domove-bila-opava-pribude-19-luzek-pro-klienty-za-dvacet-milionu-20210603.html](https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/v-domove-bila-opava-pribude-19-luzek-pro-klienty-za-dvacet-milionu-20210603.html)

V Opavě dne 26. 2. 2022



Mgr. Michal Jirásk  
ředitel Domova Bílá Opava, p.o.

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:**

Informace byly poskytovány v souladu s uvedeným zákonem viz tabulka.

| Poř.č. | Datum přijetí žádosti | Označení žadatele | Datum vyřízení žádosti | Způsob vyřízení žádosti (např. odložení, rozhodnutí o odmítnutí žádosti, rozhodnutí o odmítnutí části žádosti) | Informace poskytnuta na základě výhradní licence (pokud ano, stručně uvést odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence) | Odvolání | Stížnost důvod podání | Stížnost způsob vyřízení | Soudní přezkum (datum rozhodnutí, výrok) | Poznámka (další informace vztahující se k zákonu č. 106/1999 Sb.) |
|--------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1      | nebyla                |                   |                        |                                                                                                                |                                                                                                                                |          |                       |                          |                                          |                                                                   |